

Teamleider klantenservice



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Jouw team is verantwoordelijk voor het klantcontact en het verwerken daarvan in de administratie. De klanten zijn bedrijven die muziek gebruiken of die licenties voor muziek willen regelen. Denk aan platenmaatschappijen, restauranthouders, sportscholen, etc. Voor die rechten moeten zij een licentie hebben. Wat ga je doen? Als teamleider ben je verantwoordelijk om jouw team te coördineren en helpen te verbeteren met de kwaliteits- en het kwantiteits-niveau. Je zorgt samen met je team ervoor dat de afgesproken KPI's behaald worden. Ook ben jij verantwoordelijk voor het maken en uitleggen van rapportages. Daarnaast verzorg jij de evaluatiegesprekken van jouw team door ze te coachen, te motiveren en te stimuleren. Naast het begeleiden van je team is je eigen inzet ook heel belangrijk. In projecten en andere gezamenlijke acties wordt er van je verwacht dat jij het voortouw kan nemen en daarom zelfverzekerd in je schoenen staat. Ook zal je de afdelingsmanager ondersteunen en adviseren en waar nodig processen verbeteren. Wat wij bieden: Een salaris rond de €3000,- op basis van ervaring; Contract voor bepaalde tijd met mogelijkheid tot vast dienstverband; Een uitdagende functie in een informele omgeving; Uitstekende bereikbaarheid met ov (naast hoofddorp station); Een volledige ov vergoeding. Wat wij vragen: Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Je hebt minimaal 2 jaar werkervaring in een leidinggevende functie; Je kan goed overweg met Microsoft Office; Je bent goed in plannen en organiseren en je bent resultaatgericht. Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer direct' en we nemen zo snel mogelijk contact met je!



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



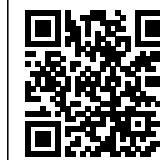
Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>



Teamleider Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-906688-z>