

Service Administrator



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-908459-z>

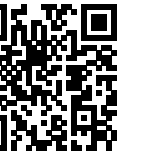
Bedrijfsomschrijving

Onze opdrachtgever is onderdeel van een wereldwijde organisatie die medische en diagnostische producten fabriceert. Kernactiviteit van de locatie in Tilburg is het repareren van defecte apparatuur.

Functieomschrijving

In de rol van Service Administrator ben je de spil tussen de klant en het repaircentrum. Onze opdrachtgever is een fabrikant van medische en diagnostische apparatuur, in Tilburg is het repaircentrum gevestigd. Jij gaat zorgdragen voor een correcte registratie van serviceverzoeken en eventuele klachten in het systeem en gaat deze vervolgens coördineren. Je hebt telefonisch en per mail contact met internationale opdrachtgevers, een uitstekende kennis van de Engelse taal in woord en geschrift is dus van belang. Je kerntaken bestaan uit de volgende werkzaamheden: administratief verwerken van data in het systeem. Beoordelen van de servicecontracten zodat de je weet wat er kan worden geboden aan service, zorgdragen dat je collega's worden geïnformeerd over het defect zodat zij weten wat gerepareerd dient te worden. Je klanten informeren over de voortgang van het herstel, eventueel alternatieven bieden denk aan leenapparatuur indien het herstel lang duurt. De werktijden vinden plaats in een verschoven dagdienst en liggen tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Wij zijn op zoek naar kandidaten die minimaal beschikken over een MBO+werk- en denkniveau en ervaring hebben met soortgelijke werkzaamheden.

Adecco

 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	Wat kunnen wij bieden? • Een fulltime baan met contract • Een salaris van € 2.400,- bruto per maand tussen € 2.400,- en € 2.600,- • 5 werkdagen per week • Een reiskostenvergoeding Functie-eisen • Administratief medewerker • MBO+ HBO niveau. Gevraagd opleidingsniveau: minimaal MBO. https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator	 https://www.advertentiax.nl/x-908459-z Service Administrator
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Voor deze functie wordt minimaal 2 ja(a)r(en) relevante werkervaring gevraagd.
Meer informatie is te verkrijgen bij Adecco Tilburg, telefoonnummer (013) 5833333. Referentienummer van deze vacature: M.