

Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>

Functieomschrijving

Vind je het leuk om klanten te woord te staan met uiteenlopende vragen over internet, TV en bellen? Ben je enigszins technisch aangelegd? Ga dan aan de slag als Klantenservice medewerker internet, TV en bellen voor Tele2! Een leuke en flexibele baan binnen een bedrijf met een open en informele sfeer. Als klantenservice medewerker Tele2 binnen je werkzaam binnen Transcom, hier krijg je alle ruimte om je communicatieve vaardigheden te ontwikkelen.

Wat ga je doen?

Als Klantenservice medewerker ben jij het visitekaartje van Tele2. Je beantwoordt telefonisch vragen zoals: Ik heb een internet storing. Mijn digitale televisie werkt niet. Mijn factuur is hoger uitgevallen dan ik had verwacht. Service verlenen staat op deze afdeling hoog in het vaandel. Onder service wordt ook verstaan dat jij als klantenservice medewerker bekijkt of je de klant kunt helpen met een beter aansluitend of goedkoper pakket.

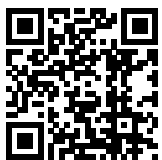
Wat hebben wij te bieden?

Â 20% korting op je abonnementskosten bij Tele2Â Bonusregeling gemiddeld €400 per maand!Â Leuke extra's; borrels, stoelmassage en heel veel meer.Â Salaris: €9,33 p/u (vanaf 21 jaar)Â Flexibiliteit, zodat

je nog genoeg tijd overhoudt voor je studie of hobby'sÂ Ruimte om door te groeien naar een functie als coach of teamleider (fulltime)Â Een leuke en flexibele baan met een open en informele sfeer. Je wordt begeleid door een ervaren trainer. Je werkt op maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:30.

A Jij kan starten op 13 mei 2019Je bent empathisch, overtuigend en oplossingsgericht. Je bent technisch aangelegd. Je bent minimaal 20 uur per week aan de slag. Deze uren mag je verdeelen over de openingsuren: maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 20:00 en op de zaterdag van 9:00 tot 18:00. Je bent in de avond en weekend beschikbaar.

De werkomgeving
 Transcom is een groot internationaal bedrijf gevestigd in Goningen. Het ligt vlakbij de campus van de



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



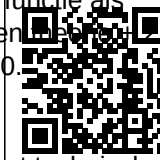
<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2



<https://www.advertentiax.nl/x-908465-z>
 Klantenservice medewerker internet, TV en bellen Tele2

Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool en is dus goed bereikbaar, zowel via het openbaar vervoer, de auto of fiets.

We hebben een leuk en enorm enthousiast team, dat al klaar staat om jou te verwelkomen. Er zijn veel successen en die worden ook goed gevierd! Bijvoorbeeld met bonussen, vrijdagmiddagborrels en afdelingsuitjes. Mensen in pak zal je hier niet tegenkomen, je mag gewoon lekker je sneakers aanhouden.

Is dit jouw ideale baan? Dan word jij onze nieuwe klantenservice medewerker? Solliciteer direct of neem contact op met Lianne via 050-3663926

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen. De eerstvolgende startdatum is 28 januari 2019.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.