

Senior teammanager



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-911944-z>

Ben jij een doorgewinterde leidinggevende die weet hoe je een mannetje of 50 aanstuurt? Word fulltime senior teammanager bij Webhelp in Groningen. Wat ga je doen? Wat ga je doen? Als fulltime senior teammanager bij deze klantenservice afdeling weet jij dat je er niet alleen bent om te vertellen wat jouw team van zo'n vijftig klantadviseurs moet doen. Nee, jij focust je samen met een aantal ondersteunende groepcoaches op de persoon zelf en op de ontwikkeling van jouw team members. Hoe? Door ze te coachen, begeleiden en motiveren. Door voor ze klaar te staan als er even nood aan de man is of als ze gewoon even een praatje willen maken. Want doordat jij ervoor zorgt dat ze meer zelfinzicht hebben en probleemoplossend leren denken, functioneren ze optimaal in hun rol als adviseur. Jij blij, zij blij en ook de klant blij. Hoe zit het met de doelstellingen en werkprocessen? Daar focus jij je uiteraard ook op. Waar liggen de verbeterpunten? Wat zijn zwakke plekken en wat kan efficiënter? Aan welke doelstellingen moet er nog getrokken worden? Samen met je collega-teammanagers realiseer en optimaliseer je ze. Je analyseert continu of alles loopt zoals het hoort en weet ook direct te handelen als dit niet het geval is. Na overleg met jouw leidinggevende uiteraard: de client manager. Wanneer werk ik? Je werkt als fulltime senior teammanager 36 tot 40 uur per week. Deze uren maak je op doordeweekse dagen tussen 08.00 en 18.00 uur. Wat wij bieden: Een leidinggevende baan als fulltime senior teammanager voor 36 tot 40 uur per week; Reiskostenvergoeding; Flexibele werktijden; Een uitdagende job waarbij je in samenwerking met groepcoaches klantadviseurs gaat aansturen, begeleiden en motiveren en waarbij resultaten analyseren en probleemoplossend handelen hand in hand gaan. Wat wij vragen: Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Je hebt minimaal drie jaar leidinggevende ervaring (in een callcenter is een pre); Je zoekt actief de samenwerking op met je collega-teammanagers; Je gaat voor het beste resultaat qua team én

qua doelen, en bent overtuigend en stressbestendig; Je bent communicatief vaardig en hebt sterke kwaliteiten. Solliciteer nu bij de publicatie van deze vacature. Het is aan de hand van de knop 'Solliciteer nu' dat je solliciteert en we nemen het snel met je in contact met de

 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-911944-z Senior teammanager
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--