



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-913538-z>

Bedrijfsomschrijving

Het betreft een functie voor 24-36 uur (gemiddeld 28 uur per week) op de Eurocross locatie in Leiden van 13 mei tot 15 september. Verlenging is mogelijk bij goed functioneren. Het salaris van deze functie valt binnen schaal F, welke start met een bruto uurloon van €17. Wanneer je reist met het OV worden deze kosten volledig vergoed. Kom je met eigen vervoer, is er een reiskostenvergoeding. Helaas zijn er geen parkeermogelijkheden bij Achmea. Uiteraard kun je wel in de omgeving parkeren.

Planning & Traffic is verantwoordelijk voor het forecasten, plannen en roosteren van de dossiers en calls van de alarmcentrale van Eurocross Assistance. Daarnaast managen de trafficers de capaciteit, bezetting en werkverdeling in de operatie. Traffic Managers werken in een flexibel rooster tussen 7.00 en 23.00 uur, 7 dagen per week.

Functieomschrijving

Als Trafficmanager maak je onderdeel uit van het team Planning & Traffic en ben je op dagelijkse basis verantwoordelijk voor de optimale afstemming tussen werkstromen, inzet van personeel, werkplekken en infrastructuur met als doel om de vastgestelde (service)doelstellingen te realiseren.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor teammanagers en medewerkers inzake het lopendeâ€™™ rooster.

Zo verwerk je bijvoorbeeld ruilverzoeken, ziektemeldingen en verlofaanvragen. Als laatste schroom je niet om medewerkers aan te spreken op hun inzet, draag en werkattitudes. Je gaat ook magniveren, wat meestalelijk voortvloeit uit de jaren van diverse servicelevels, waarbij de vaststelling van Placé™ als de meest effectieve antwoord is op de servicelevel-verzoeken van klanten en medewerkers. Het is een proces van proceduren, dat de werksamenwerking je biedt, om hulpverlening te versnellen en om te omschakelen naar andere werkzaamheden, om zo de dagbezetting zo effectief mogelijk in te zetten.

Verder wordt er aandacht besteed aan de volgende punten:

- Het gebruik van de verschillende variabelen, zoals (bijzonder) verbruiksmeldingen, bestaande/nieuwe werkvoorraad en stellingen en maak je de daganalyses van de resultaten van de voorafgaande dag/week. Deze deel je met de collega Traffic Managers, Planners en Forecasters. Naar deze werkzaamheden voer je proactief analyses uit op lopende dag- en weekgebeurtenissen om tijdig acties te kunnen ondernemen om de resultaten te verbeteren. Je houdt een logboek bij om zowel lijn als staf te informeren en adviseren over bezetting en capaciteit op korte, middellange en lange termijn.



Traffic Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross



Training Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross



Training Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross



Traffic Manager Eurocross

<https://www.advertentix.nl/x-913538-z>

<https://www.advertentix.nl/x-913538-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-9135>
38-z

<https://www.advertentia.nl/x-9135>
38-z

<https://www.adventerentix.nl/x-9135>

<https://www.gouvernement.be/fr/actualites/interior/36-2-2024/la-police-nationale-annonce-la-fermeture-de-ses-services-36-2-2024>

<https://www.adrianintex.nl/x-913536-z>

<https://www.advertentie.nl/x-9135>

<https://www.advantentix.nl/x-9135>

<https://www.advententix.nl/x-9135>

Functie-eisen

Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau en je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift. Verder heb je minimaal 3 jaar ervaring binnen een klantcontact omgeving. Voor deze functie zoeken wij kandidaten die analytisch sterk en oplossingsgericht zijn. Daarnaast ben je communicatief vaardig en stressbestendig. Ervaring met Work Force Management en/of Traffic Management zijn een pré. Je hebt ervaring met Microsoft, Excel en WMF- en telefoniesoftware. (Verint, Avaya en PowerBI zijn een pré)

Gevraagd opleidingsniveau: minimaal HBO.

Voor deze functie wordt minimaal 1 jaar(en) relevante werkervaring gevraagd.

Meer informatie is te verkrijgen bij Adecco @ Achmea, telefoonnummer 088-3746304. Referentienummer van deze vacature: M.