

Medewerker Klantrelatie



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-913628-z>

Bedrijfsomschrijving

Zilveren Kruis Zorgkantoor voert de WLZ-regeling uit. Het Zorgkantoor is verantwoordelijk voor het regelen van de zorg voor klanten met een zware en chronische zorgvraag. Als Zorgkantoor ondersteunen wij deze doelgroep, zodat zij de zorg optimaal kunnen organiseren.

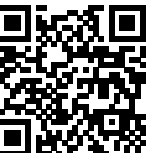
Je komt te werken in een regioteam. Binnen deze teams is alle kennis vertegenwoordigd om een klant over het gehele zorgvraagproces te kunnen helpen. Je schakelt met je collega's over benodigde administratieve stappen om een PGB aanvraag goed te kunnen beoordelen en afronden.

Ons kantoor staat in Zwolle, maar je standplaats wordt "alvast" Apeldoorn. In 2019 sluit locatie Zwolle namelijk, en verplaatst het kantoor naar Apeldoorn.

Functieomschrijving

Binnen Zilveren Kruis stellen wij het klantbelang centraal. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten aanbieden met toegevoegde waarde voor de klant op de lange termijn. Het is daarom belangrijk dat je in deze functie de belangen van de klant onderkent en zichtbaar afweegt. Je geeft de klant wat hij/zij werkelijk nodig heeft.

Adecco

 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie	 https://www.advertentiax.nl/x-913628-z Medewerker Klantrelatie
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Sinds enkele maanden hebben de drie klantteams (West-Midden-Oost) de volgende werkstromen in zich:
 - Klantvragen (aanpak zorgbedrijf, consuleren, klachten) - Zorgprobleemoplossing.
 - Klantvragen (aanpak zorgbedrijf, consuleren, klachten) - Zorgprobleemoplossing.
 - Klantvragen (aanpak zorgbedrijf, consuleren, klachten) - Zorgprobleemoplossing.
 - Klantvragen (aanpak zorgbedrijf, consuleren, klachten) - Zorgprobleemoplossing.

- Functie-eisen
- HBO+ niveau; (aantoonbaar HBO werk- en denkniveau)
 - Kennis van Wet langdurige zorg (pre)
 - Telefoonervaring;
 - Goede communicatieve en sociale vaardigheden;
 - Empathisch vermoeden;

-
- Flexibele inzetbaarheid tussen 8.00 uur en 18.00 uur;
 - De bereidheid om op korte termijn bedrijfscertificaten te halen

Wat bieden wij?

- Een functie voor 36 uur per week.
- Een startsalaris van 13,09 euro bruto per uur.
- Startdatum in overleg, en tot in ieder geval oktober. Bij goed functioneren is er verlenging mogelijk.
- Reiskosten met het OV worden volledig vergoed, reis je met eigen vervoer dan heeft Achmea een reiskostenvergoeding.

Gevraagd opleidingsniveau: minimaal MBO.

Voor deze functie wordt minimaal 1 ja(a)r(en) relevante werkervaring gevraagd.

Meer informatie is te verkrijgen bij Adecco @ Achmea, telefoonnummer 088-3746304. Referentienummer van deze vacature: M.