

Jr. Service Manager



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-915144-z>

Bedrijfsomschrijving

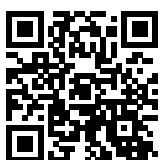
Voor onze opdrachtgever in regio Amersfoort zijn wij op zoek naar een (aankomend) Service Manager. Onze opdrachtgever importeert en modificeert machines voor de horeca branche.

Onze opdrachtgever kenmerkt zich door de informele en prettige werksfeer waar plezier en hard werken hand in hand gaan.

Functieomschrijving

Als toekomstige Service Manager zorg je ervoor dat op efficiënte en effectieve wijze service en werkplaats werkzaamheden gepland, gecoördineerd, uitgevoerd en bewaakt worden. Hierbij fungeer je als schakel tussen de afdeling service- en werkplaats planning en klant. Je bent het aanspreekpunt voor de klant bij o.a. garantieclaims en calamiteiten. Coördineer en organiseer je de dagelijkse gang van zaken aangaande service- en storingswerkzaamheden en de werkplaats activiteiten; Direct leidinggeven aan serviceplanners en (in)direct aan eigen service- en werkplaatsmonteurs; Opzet en beheer van overeenkomsten met ZZP-ers en andere partijen; Het maken, afsluiten en beheren van servicecontracten; Kwalitatieve en kwantitatieve capaciteitsontwikkeling van monteurs; Ontwikkeling en samenstelling van handleidingen en praktische trainingsmodules; Advisering inzake training en opleiding, zowel op techniek als gewenst gedrag; Mede (uit)ontwikkeling en optimalisatie van de machines; Het

analiseren van klachten en het verhogen van het leerend vermogen van de organisatie en
 van het aantal klanten om deze kennis te gebruiken; Met de kennis van de kennis en
 omvang van de organisatie en de bij behorende processen. Het is een belangrijke doelstelling om de kennis
 jaren met te opleiden tot de termijn van de kennis, kunt u gebruiken als Service Manager.Â



Jr. Service Manager



Jr. Service Manager



Jr. Service Manager



Jr. Service Manager



Jr. Service Manager



Jr. Service Manager



Service Manager



With the **social** **media**



Ex

[illegible]

4.4 Functie-eisen

Minimaal 2 jaar ervaring als Service Coordinator (practicant) in de horeca branche; Een technische opleiding op MBO+ niveau of veel affiniteit met techniek; Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid; VCA-vol; Bekend en vaardig met ERP en Windows. Word en Excel.

Arbeidsvoorwaarden

Een zelfstandige functie met veel eigen verantwoordelijkheden. Veel aandacht en ruimte voor je persoonlijke ontwikkeling met volop doorgroei- en opleidingsmogelijkheden.
Naast een meer dan goed salaris ook prima secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een goede pensioenverzekering en studieregeling.

Sollicitatieprocedure

Klik op "SOLLICITEER".

Je ontvangt direct na je sollicitatie automatisch een ontvangstbevestiging in je mailbox. Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie van de consultant die deze vacature in behandeling heeft.

Voor reageren of meer informatie kunt u contact op nemen met Hans van Rooijen.
Email: sollicitatie@beta-recruitment.nl. Telefoon: 035.