

Teamleider Webcare Klantcontact



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-916746-z>

Functieomschrijving

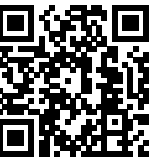
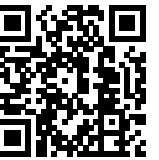
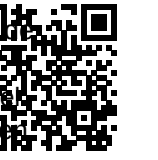
Voor een bank in Amsterdam zijn wij op zoek naar een Senior Teamleider Webcare.

Ben jij als Teammanager webcare / klantcontact toe aan de volgende stap?

Als Teammanager binnen het team Digital Contacts ben jij samen met je collega Teammanager verantwoordelijk voor de afdeling Digital. Jij bent verantwoordelijk voor een tweetal aandachtsgebieden binnen het Webcare team. Daarbinnen ben jij als Teammanager verantwoordelijk voor je team, de coaching en begeleiding en voer jij de HR cyclus uit. Het team is zelfsturend en je werkt met twee seniors die ook coachings uitvoeren. Hier zal je dus niet dagelijks mee bezig zijn. Een zeer belangrijk element binnen deze functie is stakeholdermanagement.

Deze afdeling bestaat sinds een jaar op locatie Amsterdam en het is erg belangrijk dat jij meer bekendheid geeft aan jullie mooie expertise binnen de bank. Het is belangrijk een netwerk op te bouwen buiten de afdeling. Jij zoekt de samenwerking op met de stakeholders, geeft feedback, vraagt deze, gaat met je plan van aanpak aan de slag en jij zorgt dat de afdeling zichtbaar gaat zijn! Je schakelt ook met het WFM team/ Planning / Risk. Fijn als je hiervan kennis hebt zodat je goed kunt meedenken.

Wij bieden jou:

 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare	 https://www.advertentiax.nl/x-916746-z Teamleider Klantcontact Webcare
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Stakeholders aangesloten houden, hen proactief opzoeken, informeren, betrekken waarmee jij bezig bent; Proactieve instelling; Zelfstarter, iemand die zelf de regie pakt; Je krijgt de ruimte om te groeien, deze moet je wel zelf pakken!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.