

Junior teamleider callcenter



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Functieomschrijving

Ben jij onze nieuwe junior teamleider of senior agent?

Voor een klantenservice bij een van onze grote Retail klanten zijn wij op zoek naar een junior teamleider.

Wat doet een junior teamleider klantenservice?

Als teamleider voor de Duitstalige markt is je hoofdverantwoordelijkheid om een groep van klantenservice-agents te leiden die onze Duitstalige klanten helpen met al hun vragen. Je primaire taken zullen zijn om de agents te ondersteunen en te ontwikkelen, zodat ze op een efficiënte manier de beste service aan onze klanten kunnen bieden. Om dit te bereiken, houd je ontwikkelingsgesprekken, geef je dagelijks feedback en zorg je ervoor dat de andere factoren die onze dagelijkse activiteiten met zich meebrengen in balans zijn. Je maakt deel uit van een team van teamleiders en rapporteert aan de Center Operations Manager.

Als onze nieuwe teamleider:

heb je leiderschapservaring.
 Het is van groot belang dat je interesse hebt in het ontwikkelen van mensen,
 dat je flexibel, stressbestendig en extravert,
 spreekt en schrijft vloeiend Duits en spreekt en schrijft daarnaast een goed woordje Engels. (MUST)



<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

<https://www.advertentiax.nl/x-922120-z>

Junior teamleider callcenter

Onze aanbieding:

een dynamische en informele werkomgeving,

een juiste balans tussen werk en privé,

ontwikkelingsmogelijkheden, cursussen en trainingen,

De mogelijkheid om je persoonlijkheid uit te drukken en met geweldige collega's te werken binnen een dynamisch team en verschillende culturen,

een salaris conform CLA Mode, Sport & Lifestyle INRetail, schaal H,

kortingen bij het kopen van onze producten,

29 betaalde vakantiedagen,

vergoeding van reiskosten en maaltijdvergoedingen.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.