

Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-922128-z>

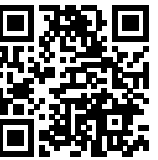
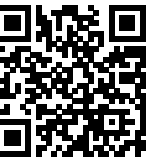
Functieomschrijving

Voel jij je helemaal in je vel als medewerker klantenservice? Hangt bij jou elke klant tevreden op en ben je toe aan net een stapje extra? Lees dan gauw verder wat je gaat doen op de afdeling Hypotheken van Nationale Nederlanden!

Het mooie en hoge gebouw tegenover Rotterdam Centraal met het grote oranje logo, daar ga jij straks werken. Je komt terecht op de leukste afdeling van Nationale Nederlanden waar jij, jouw collega's en jouw managers elke dag zorgen voor de optimale klantbeleving.. De open cultuur binnen de organisatie en afdeling biedt ruimte om altijd met jou in gesprek te gaan over jouw ambities.

De uitdaging van deze functie zit in het feit dat je als medewerker klantenservice Hypotheken tussenpersonen of intermediairs te woord staat voor al hun vragen over het verstrekken van een hypotheek. Zo belt Piet op met de vraag wat de status is van een stuk dat hij had opgestuurd. Het is belangrijk dat je dan snel het dossier kan opzoeken in het systeem, de notities van collega's leest en begrijpt en daarvan een duidelijk verhaal vormt naar de klant toe. Bovendien is het van belang dat je sterk in je schoenen staat, omdat je ook moet kunnen uitleggen waarom bepaalde stukken zijn afgekeurd. Per dag krijg je ongeveer 40 - 50 telefoontjes binnen. Maak je geen zorgen, er is een vaste collega op de afdeling die je kunt aanhaken als vraagbaak.



 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-922128-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Wat krijg je?

Gebaseerd op jouw werkervaring als medewerker klantenservice een salaris tussen de 13 tot 14 euro bruto per uur; Werktijden van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 tot 18:00; Een 2-weekse training om inhoudelijk helemaal klaar te zijn om de vragen te beantwoorden. De eerste trainingsdag vindt al 29 mei plaats. Gebaseerd op jouw werkervaring als medewerker klantenservice een salaris tussen de 13 tot 14 euro bruto per uur; De mogelijkheid om je WFT certificaten via Randstad te behalen. Zie jij jezelf al werken als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden? Solliciteer dan nu via de solliciteer button onderaan de vacature en we spreken elkaar snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.