

Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers (0 EUR)



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-924144-z>

Holiday Inn vacancies

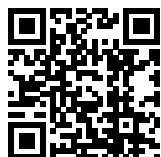
Het Holiday Inn is een van de meest toonaangevende hotelmerken over de wereld. Bij hotels van het Holiday Inn is er plek om te relaxen en te socializen, of je nu op reis bent met familie of op zakenreis. Holiday Inn streeft ernaar om jouw verblijf altijd zo aangenaam mogelijk te maken. Dat is waar we het voor, doen iedere dag!

Op 19 mei 2014 werd het 4 sterrenhotel Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers geopend met 120 kamers, 17 etages en 1000m² aan vergaderruimte. Het hotel is erg goed te bereiken; het ligt namelijk met 650 meter op loopafstand van het trein- en metrostation Bijlmer Arena. HI Arena Towers ontving over het 2016 een Guest Review award van booking.com met een welverdiende 8.4. Met de Amsterdam Arena, AFAS Live, de Ziggo Dome en het Arena Park in de buurt, kent het hotel een divers aanbod aan gasten. Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers deelt het dak met Holiday Inn Amsterdam Express – Arena Towers. Dit zorgt ervoor dat jij verbonden bent met twee top hotels in het Arenagebied!

Holiday Inn maakt onderdeel uit van de hotelketen Intercontinental Hotel Group (IHG). IHG heeft een groot portfolio met diverse en unieke brands over de hele wereld. In totaal bevat het portfolio van IHG 5000 hotels in bijna 100 landen! Wanneer je werkt voor IHG krijg je het gevoel deel uit te maken van een grote familie. IHG streeft ernaar om het beste uit haar medewerkers te halen. Binnen IHG krijg je genoeg ruimte om jezelf te zijn en jezelf te ontwikkelen. Het werken voor zo'n grote hotelketen biedt je genoeg kansen en uitdagingen!



Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duke Manager's Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



Duty Manager Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers



all
n
ot
Duty Manager - Holiday Inn
Amsterdam Arena Towers

Participatiebeschrijving:
Wanneer u lid bent in een vereniging, organisatie, werkdienst of team, bent u zinnig bezig te werken in een dynamische omgeving en bent u gastvrouw/gastheer bij ons op onze goede afdeling.

https://www.advert.nl/44-z/ Duty Manager - Amsterdam Als Duty Manager ben je de spin in het hotelweb. Je bent op de vloer aanwezig voor zowel de gasten als je collega's. Als aanspreekpunt voor onze gasten behandel je eventuele klachten of feedback, zowel in persoon als via de diverse online review kanalen. Je werkt mee met je collega's waar nodig en tegelijkertijd motiveert, controleert en coach je hen. Daarnaast is het ondersteunen en controleren van onze (outsourced) Housekeeping afdeling een groot	https://www.advert.nl/44-z/ Duty Manager - Amsterdam Als Duty Manager ben je de spin in het hotelweb. Je bent op de vloer aanwezig voor zowel de gasten als je collega's. Als aanspreekpunt voor onze gasten behandel je eventuele klachten of feedback, zowel in persoon als via de diverse online review kanalen. Je werkt mee met je collega's waar nodig en tegelijkertijd motiveert, controleert en coach je hen. Daarnaast is het ondersteunen en controleren van onze (outsourced) Housekeeping afdeling een groot	https://www.advert.nl/44-z/ Duty Manager - Amsterdam Als Duty Manager ben je de spin in het hotelweb. Je bent op de vloer aanwezig voor zowel de gasten als je collega's. Als aanspreekpunt voor onze gasten behandel je eventuele klachten of feedback, zowel in persoon als via de diverse online review kanalen. Je werkt mee met je collega's waar nodig en tegelijkertijd motiveert, controleert en coach je hen. Daarnaast is het ondersteunen en controleren van onze (outsourced) Housekeeping afdeling een groot	https://www.advert.nl/44-z/ Duty Manager - Amsterdam Als Duty Manager ben je de spin in het hotelweb. Je bent op de vloer aanwezig voor zowel de gasten als je collega's. Als aanspreekpunt voor onze gasten behandel je eventuele klachten of feedback, zowel in persoon als via de diverse online review kanalen. Je werkt mee met je collega's waar nodig en tegelijkertijd motiveert, controleert en coach je hen. Daarnaast is het ondersteunen en controleren van onze (outsourced) Housekeeping afdeling een groot	https://www.advert.nl/44-z/ Duty Manager - Amsterdam Als Duty Manager ben je de spin in het hotelweb. Je bent op de vloer aanwezig voor zowel de gasten als je collega's. Als aanspreekpunt voor onze gasten behandel je eventuele klachten of feedback, zowel in persoon als via de diverse online review kanalen. Je werkt mee met je collega's waar nodig en tegelijkertijd motiveert, controleert en coach je hen. Daarnaast is het ondersteunen en controleren van onze (outsourced) Housekeeping afdeling een groot
--	--	--	--	--

<https://www.advertentix.nl/x-924144-z>

onderdeel van je takenpakket. Ook ben je verantwoordelijk voor diverse administratieve taken zoals; bestellingen en het controleren van de daarbij behorende facturen, quality control en het up to date houden van SOP's en BHV vereisten.

Een kleine greep uit de werkzaamheden van deze hands-on functie:

Bepalen van de juiste personeelsbezetting binnen de F&B afdeling, werven en selecteren van nieuwe medewerkers, coachen en begeleiden van het team, zorgdragen voor het correct inwerken, voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken;
Zorgdragen voor een correct voorraadbeheer;
Coördineren en controleren van de werkzaamheden binnen de drie afdelingen;
Checken van kamers en publieke ruimtes;
Kwaliteitscontrole/ beheer van het hotel;
Aanspreekpunt voor gasten, waarbij ook het afhandelen van gastenopmerkingen;
Bijdragen aan verbeteren van de formule, kwaliteit en rendement;
Samen met de Front Office Manager ben je lid van het Management Team en rapporteer je aan de General Manager.

Functie-eisen

Functie-eisen:

Goede Engelse en Nederlandse spreek- en schrijfvaardigheid
Opleiding minimaal op MBO-niveau aangevuld met enige jaren (4 tot 5 jaar) relevante werkervaring binnen de hotellerie
Goede communicatieve vaardigheden
Pro-actieve houding
Overzicht kunnen bewaren en gestructureerd kunnen werken
Zowel zelfstandig als in een team kunnen werken
Ervaring in housekeeping en het hebben van een BHV diploma zijn een must
Kennis van Brilliant is een pré
Wie zoeken wij?

Je beschikt over de volgende eigenschappen:

People manager;
Besluitvaardig;
Representatief;
Pioniersgeest;
Kwaliteit gedreven;
Focus op gasten en service;
Organisatorisch vermogen
Flexibel
Creatief
Van nature enthousiast
Organisatorisch vermogen
Oog voor detail

Wie zijn wij?

Op 19 mei 2014 werd het 4 sterrenhotel Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers geopend met 120 kamers, 17 etages en 1000m² aan vergaderruimte. Het hotel is erg goed te bereiken; het ligt namelijk met 650 meter op loopafstand van het trein- en metrostation Bijlmer Arena. HI Arena Towers ontving over het 2016 een Guest Review award van booking.com met een welverdiende 8.4. Met de Amsterdam Arena, AVAS Live, de Ziggo Dome en het Arena Park in de buurt, kent het hotel een divers aanbod aan gasten. Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers deelt het dak met Holiday Inn Amsterdam Express " Arena Towers. Dit zorgt ervoor dat jij verbonden bent met twee top hotels in het Arenagebied!

Het hotel Holiday Inn Amsterdam " Arena Towers behoort tot het portfolio van The Vincent Hotel Group. Dit is de overkoepelende organisatie dat in totaal 11 hotels en een stafafdeling (Support Office) bezit.

Wat bieden wij?

Een jonge en dynamische werkomgeving in Amsterdam;
Doorgroeimogelijkheden;
Marktconform salaris;
De mogelijkheid om te werken met twee hoog aangeschreven internationale brand met meer dan 5000 hotels wereldwijd.
Ruimte voor eigen initiatief;

Employee rate binnen IHG;

Korting op zorgverzekering;

Korting op fitness lidmaatschap;

We houden van het vieren van teamwork en succes dus reken in ieder geval op diverse evenementen zoals een kerstfeest, aandacht voor individuele en andere bijzonderheden;

Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en training.

Ben jij die persoon die snel kan switchen van de ene naar de andere uitdaging zonder daarbij het overzicht en het plezier te verliezen? Wil je deel uitmaken van een jong en dynamisch team?

Dan ontvangen wij graag jouw CV en motivatiebrief gericht aan Chris Lynch, General Manager Holiday Inn & Holiday Inn Express Amsterdam - Arena