AdvertentieX.nl

Adviseur Personalized Marketing

Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
https://www.advertentiex.nl/x-929209-z

Functieomschrijving

Wil jij klanten gidsen, op onze kosten je Wft's behalen Ã©n flexibel werken bij Ã©Ã©n van de grootste banken van Nederland? Ga dan per 15 juli parttime aan de slag als telefonisch adviseur op de afdeling Personalized Marketing bij ABN AMRO!

Functieomschrijving

Personalized Marketing is de plek waar bestaande klanten en (mogelijk) nieuwe klanten op eigen initiatief benaderd worden. Als Adviseur Personalized Marketing bel je dan ook zelf klanten van de bank. Deze klanten adviseer jij middels Skype, telefonie en internet over de diensten en producten van ABN AMRO. Klanten helpen en verkopen zit in jouw bloed. Het is dus belangrijk dat jouw instelling zowel klantgericht als commercieel is. De klanten die jij gaat benaderen zijn gewaardeerde klanten, zogenaamde high potentials. Het is belangrijk om signalen op te pikken en in te spelen op de klantbehoeften.

Wie ben jij?

Jij bent professioneel, volwassen en durft door te vragen. Dit doe je gewoon lekker in je eigen kleding, want een pak dragen is niet verplicht op deze afdeling. Uiteraard kleed en gedraag jij je representatief, maar de sfeer op de afdeling is informeel en gezellig.

Dienstverband

32-36 uur (minimaal 5 dagen) 24-28 uur (minimaal 4 dagen) 20-24 uur (minimaal 3 dagen)

De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 11.30 uur tot 20.00 uur en zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur. Diensten zijn mogelijk van 4 tot 8 uur per dag. Jouw beschikbaarheid is minimaal 3 avonden tot 20.00 uur.

Inwerktraject

De opleiding beslaat een periode van 4 weken, waarin je 4 dagen per week bezig bent. In deze gehele

Adviseur Personalized Marketing https://www.advertentiex.nl/x-929209-z

periode worden trainingsdagen afgewisseld met zelfstudie en begeleidingsdagen op de werkvloer. Vanaf de tweede week ga je zelf al aan de slag met outbound bellen, uiteraard onder begeleiding van een persoonlijke buddy. De eerste twee weken start je om 09.00 uur, daarna houd je je aan de reguliere openingstijden en vallen de trainingen tussen 09.00 uur - 20.00 uur.

Wat wij bieden:

Een mooi bruto maandsalaris van €1.794,87 (o.b.v. €12,94 per uur en 32 uur per week);Salarisverhoging bij het behalen van de Wft's (€14,08 bruto per uur bij 3 Wft's);De mogelijkheid om je Wft(s) te behalen op kosten van Randstad;Volledige ov-reiskostenvergoeding en km-vergoeding (€0,19 per km);Een uitdagende functie met voldoende doorgroeimogelijkheden binnen de bank.
Wat wij vragen:

Minimaal een diploma mbo niveau 4;Je bent voor 15 juli in het bezit van je Wft Basis Ã©n Consumptief Krediet.Je hebt ervaring in een (bij)baan met klantcontact en bent commercieel ingesteld.Je bent per 15 juli beschikbaar en kan voldoen aan de eisen van het inwerkprogramma.
Wft studie

Voor start dien je in het bezit te zijn van de Wft's Basis en Consumptief Krediet. De Wft Schade Particulier behaal je op onze kosten vÃ³Ã³r het einde van week 4 van het opleidingstraject.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.