

Customer service manager



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Wil jij deel uitmaken van een geheel nieuw project in Rotterdam met elektrische stadsvoertuigen die via een app gehuurd kunnen worden? Word jij enthousiast van nieuwe en innovatieve concepten en heb jij hebt een aantal jaren ervaring binnen de customer service, bij voorkeur in een leidinggevende functie? Ben jij per direct fulltime beschikbaar en wil jij de gehele customer service afdeling gaan vormgeven? Dan ben ik op zoek naar jou! Wat ga je doen? Ken jij de groene Felyx scooters die tegenwoordig volop in de randstad rondrijden? Onze opdrachtgever is een Amerikaans mobiliteitsbedrijf die dit concept gaat uitrollen met Biro's. Een biro is een kleine stadsauto, waar geen parkeerkosten aan verbonden zijn. De startlocatie in Nederland is in Rotterdam en deze organisatie is op zoek naar enthousiaste mensen die deel willen uitmaken van dit fantastische avontuur! Onze opdrachtgever is per direct op zoek naar een manager customer service, die het in zich heeft om deze afdeling vorm te gaan geven, de processen op te zetten, de medewerkers kan aansturen en coachen en de KPI's bewaakt. Wat wij bieden De kans om deel uit te maken van een nieuw, tof concept in Rotterdam; Een werkplek bij de Fenyx Food Factory in Rotterdam met een prachtig uitzicht; De kans om een afdeling from scratch op te zetten en jouw eigen draai hieraan te geven; Een goed salaris (bespreekbaar); Een baan voor langere periode. Wat wij vragen: Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Jij hebt 5+ jaar ervaring binnen een customer service functie, bij voorkeur in een leidinggevende rol; Je kunt bewegen binnen een omgeving waarin er continu dingen veranderen. Werken binnen een startup geeft jou energie! Je kunt goed netwerken; Je kunt goed werken onder druk en bent vooral zelfsturend; Je hebt ervaring met Zendesk. Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer direct!'; en we nemen zo snel mogelijk contact met je!



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



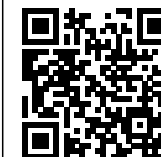
Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



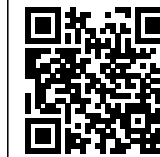
Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>



Customer service manager

<https://www.advertentiex.nl/x-930706-z>