

Callcenter Medewerker Hypotheken, ABN AMRO



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>

Functieomschrijving

Mensen helpen met het beantwoorden van vragen geeft je voldoening. Daarnaast wil je continu worden uitgedaagd om het beste uit jezelf te halen. Je gaat met een tevreden gevoel naar huis als je de klant goed hebt kunnen informeren. Je wordt hierbij ondersteunt door een divers team van collega's en teammanagers. Je mening kunnen geven vind je belangrijk en dit kan gelukkig ook dagelijks in een dagstart. Als je tot slot ook interesse hebt in hypotheekproducten, lees dan verder in de vacature Callcenter Medewerker Hypotheken bij Florius in Amersfoort.

Florius is een merk van Nederlandse bodem en een dochteronderneming van ABN AMRO Hypotheken. De werklocatie is het pand van ABN AMRO Hypotheken in Amersfoort. Het pand is onlangs verbouwd, waardoor je komt te werken in een frisse en moderne werkomgeving en met medewerkers die plezier hebben in hun werk. Tevens is het goed bereikbaar met het OV (op loopafstand van station Amersfoort Schothorst). Parkeren is mogelijk als je verder woont dan 40 kilometer.

Wat ga je doen als Callcenter Medewerker?

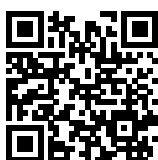
Je staat klanten telefonisch (inbound) of via mail / chat te woord over hypotheken; Je stimuleert de klant tot het gebruik van overige diensten (bijvoorbeeld Mijn Florius); Je behandelt de vragen en klachten van klanten en zorgt voor een juiste en efficiënte afwikkeling; Je neemt financiële zorgen weg en levert een

bijdrage aan iemand zijn levensfase, omdat hypotheken complexe producten zijn, waarvoor je welk advies ook en hebt.

Je bent als Callcenter Medewerker verantwoordelijk over het afgeven van MBO en HBO diploma's en het beantwoorden van vragen. Je wordt begeleidt door een coach en een teamleider. Je staat klaar voor de klant als medewerker callcenter sterk in je schoenen. Er wordt veel feedback gegeven en gesprekken zijn soms

luchtig; Je beschikt over goede computer vaardigheden en kunt snel schakelen tussen verschillende systemen. Je bent in staat om theoretische kennis toe te passen en te begrijpen te maken voor de klant. Interesse in hypotheekproducten is dus handig. WFT-Basis behalen voor start is vereist. Wij bieden jou

Een jaarcontract met een loon doorbetaling, pensioenopbouw na 26 gewerkte weken; De startdata zijn in



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932110-z>
 Callcenter Medewerker
 Hypotheken, ABN AMRO

september en november 2019 met een opleidingsklas met 12 nieuwe collega's, met één maand proeftijd; De eerste 2 weken word je betaald opgeleid, bij € 10,24 bruto per uur, voor WFT Basis en/of Hypothecair Krediet (let op: haal je je WFT-Basis niet voor de startdatum, dan mag je helaas niet starten); Een bruto uurloon vanaf € 12,57 bruto per uur excl. toeslagen; (heb je meer ervaring of extra WFT-€'s? Dan kan je uurloon oplopen tot € 16,00. Een reiskostenvergoeding van 0,19 eurocent per kilometer of volledig met OV; We zorgen voor de juiste balans tussen werk en privé; Opleidingen gericht op jouw persoonlijke ontwikkeling.
Inzetbaarheid

De functie Callcenter Medewerker Hypotheken is voor minimaal 32 uur per week verdeeld over 5 dagen met flexibiliteit op zaterdag en avond. De werktijden zijn van 08:00 - 16:30 of van 09:00 - 17:30 en de middag/avonddienst is van 12:30 - 21:00. Er is geen mogelijkheid voor een vaste vrije dag, maar je hebt dus soms een ochtend of doordeweekse dag vrij. Handig, toch? Het is tot slot ook handig om woonachtig te zijn in de regio rondom Amersfoort.

Heb je interesse?

Solliciteer dan direct op de vacature Callcenter Medewerker Hypotheken bij Florius in Amersfoort met een korte motivatie en wie weet start jij volgende week al met de WFT-Basis opleiding.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!