

# Klantenservice medewerker Hypotheken, ABN AMRO



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>

## Functieomschrijving

Klanten helpen vind je fantastisch en je vindt het leuk om dit vanuit een informele setting te doen. Je helpt klanten via de telefoon met vragen over hun hypotheek. Het team zet elke dag de schouders eronder en door veel initiatief te tonen kun je snel en veel leren. Je mag op den duur ook mailen en chatten, maar de focus zal vooral liggen op telefonie. Lijkt je dit wat? Lees dan verder in de vacature van Klantenservice Medewerker Hypotheken bij Florius in Amersfoort.

Florius is een merk van Nederlandse bodem en een dochteronderneming van ABN AMRO Hypotheken. De werklocatie is het pand van ABN AMRO Hypotheken in Amersfoort. Het pand is onlangs verbouwd, waardoor je komt te werken in een frisse en moderne werkomgeving en met collega's die plezier hebben in hun werk. Tevens is het goed bereikbaar met het OV (op loopafstand van station Amersfoort Schothorst). Parkeren is mogelijk als je verder woont dan 40 kilometer.

## Wat ga je doen als Klantenservice Medewerker Hypotheken?

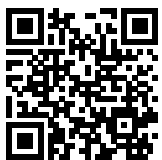
Je staat klanten telefonisch (inbound) of via mail / chat te woord over hypotheken; Je stimuleert de klant tot het gebruik van overige diensten (bijvoorbeeld Mijn Florius); Je behandelt de vragen en klachten van klanten en zorgt voor een juiste en efficiënte afwikkeling; Je neemt financiële zorgen weg en levert een bijdrage aan iemand zijn levensfase, omdat hypotheken complexe producten zijn.

## Wie ben je en welke vaardigheden heb je?

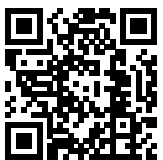
Je bent nieuw op de werkvloer van ABN AMRO met een HBO diploma en hebt een verlegd en/of gemotiveerd karakter. Je bent een WF-Basis en staat als medewerker klantenservice sterk in je schoenen. Je wordt goed in de feedback gegeven en spreken is voor jou niet lastig. Je bent overtuigend, computervaardig en kunt goed schakelen tussen verschillende systemen. Je bent in staat om theoretische kennis toe te passen en begrijpelijk te maken voor de klant. Interesse in hypotheek producten is dus handig en WF-Basis en Hypotheekair is vereist.

## Wat bieden wij?

Een jaarcontract met loondoorbetaling, pensioenopbouw na 26 gewerkte weken; De startdatum is 2 september. A met een opleidingsklas met 12 nieuwe collega's, met een maand proeftijd; Je contract



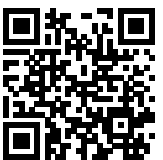
<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



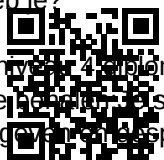
<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



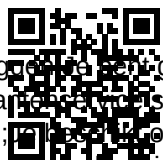
<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO



<https://www.advertentiax.nl/x-932111-z>  
 Klantenservice medewerker  
 Hypotheken, ABN AMRO

---

gaat medio augustus in, zodat je al aan de slag kan met je Wft opleiding. Deze eerste 2 weken word je betaald opgeleid, € 10,24 bruto per uur, voor WFT Basis en/of Hypothecair Krediet (let op: haal je je WFT-Basis niet voor de startdatum, dan mag je helaas niet starten); Een bruto uurloon vanaf € 12,57 bruto per uur excl. toeslagen; (heb je meer ervaring of extra WFT's? Dan kan je uurloon oplopen tot € 16,00. Een reiskostenvergoeding van 0,19 eurocent per kilometer of volledig met OV; We zorgen voor de juiste balans tussen werk en privé; Opleidingen gericht op jouw persoonlijke ontwikkeling.

Inzetbaarheid

De vacature Klantenservice Medewerker Hypotheken is voor minimaal 32 uur per week verdeeld over 4 dagen met flexibiliteit op zaterdag en avond. De werktijden zijn van 08:00 - 16:30 of van 09:00 - 17:30 en de middag/avonddienst is van 12:30 - 21:00. Er is geen mogelijkheid voor een vaste vrije dag, maar je hebt dus soms een ochtend of doordeweekse dag vrij. Handig, toch? Het is tot slot handig om woonachtig te zijn in de regio rondom Amersfoort.

Heb je interesse?

Solliciteer dan direct op de vacature Klantenservice Medewerker Hypotheken bij Florius in Amersfoort met een korte motivatie en wie weet start jij na de zomer in een mooie en uitdagende nieuwe baan!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!