

Supervisor



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-933160-z>

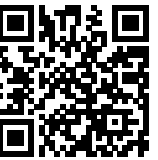
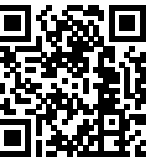
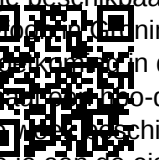
Zoek je een baan als leidinggevende met flexibele werktijden? Word parttime supervisor bij de BelastingTelefoon in Groningen. Wat ga je doen? Wat ga je doen? Als supervisor bij de BelastingTelefoon in Groningen stuur je een team aan dat belastingvragen beantwoordt van heel Nederland. Mensen bellen bijvoorbeeld omdat ze geen idee hebben hoe ze hun zorgtoeslag moeten aanvragen of graag meer informatie willen over kinderopvangtoeslag. Jouw team zorgt ervoor dat elke vraag goed en duidelijk wordt beantwoord.

Hoe ziet mijn werkdag eruit? Je zet elke dag alles op alles om ervoor te zorgen dat jouw team van klantenservice medewerkers optimaal presteert in de lijn en alle vragen van de klant goed beantwoordt. Je buigt je over de prestaties van je medewerkers en geeft persoonlijke feedback over wat goed gaat en wat beter kan. Daarnaast geef je coaching op gebied van klantbeleving.

Je signaleert wanneer jouw team ergens tegenaan loopt bijvoorbeeld op gebied van planning of systemen. Je noteert deze knelpunten en speelt ze door naar jouw manager. Samen bespreken jullie welke interne processen er misgaan en hoe dit verbeterd kan worden.

Wanneer werk ik? Als parttime supervisor bij de BelastingTelefoon in Groningen werk je 32 of 36 uur per week. Op maandag tot en met donderdag kun je tussen 08.00 en 20.00 uur werken. En op vrijdag tussen 08.00 en

17.00 uur. Eén avond in de week moet je beschikbaar zijn om te werken. Wat wij bieden Een baan als Supervisor bij de BelastingTelefoon in Groningen. 32 of 36 uur per week. Een maandloon van € 1.900,-. Jouw werkplek is in Groningen. Tegenwoordig zijn de rekensommen hard te rekenen en de belastingen zijn complex. Minimumeisen: Minimaal een HBO-diploma. Het totaal minimum voor een baan als Supervisor is: Je moet minimaal 21 jaar oud zijn en in Nederland woonachtig zijn. Solliciteer nu! Klik op de knop 'Solliciteer nu' en voer je gegevens in. Klik op de knop 'Solliciteer nu' en voer je gegevens in.

 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-933160-z Supervisor
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---