

Teammanager



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-933537-z>



BSD, Business Service Desk, dé afdeling waar de zakelijke gebruiker van Marktplaats centraal staat. Zowel wanneer het gaat om vragen of problemen waar de klant tegenaan loopt, als wanneer het gaat over het adviseren over de verschillende advertentiemogelijkheden en het verkopen daarvan. Als teammanagers BSD sta jij er midden in. Je bent enthousiast, hebt een onvermoeibare commerciële drive (en veel commerciële werkervaring) en met jouw positieve energieke vibe krijg jij het hele team moeiteloos mee! Wat ga je doen? Als teammanager Marktplaats BSD is geen dag hetzelfde en moet je snel kunnen schakelen. Je bent niet snel onder de indruk van de dagelijkse sores en gaat positief, doorpakkend en oplossingsgericht aan de slag. Je hebt daarnaast veelvuldig contact met de klant Marktplaats, onze uitzendpartners en de interne organisatie. Zo overleg je regelmatig met de uitzendpartners over potentiële nieuwe collega's, houd je de klant op de hoogte van de resultaten en ontwikkelingen en schakel je veel met je collega teammanagers op de vloer en met jouw leidinggevende, de customer operations manager. Je start de dag met een rondje over de vloer om kennis te maken en later bij te praten met je medewerkers. Ook ga je in gesprek met de floormanagement om te bekijken hoe jullie er voor staan en wat er te verwachten valt voor vandaag. Zo weet je precies hoeveel call en/of mail verkeer er aan zit te komen en of je daar genoeg medewerkers voor hebt zitten om dit aan te kunnen. Samen bekijken jullie waar nog eventuele oplossingen nodig zijn en hoe deze oplossingen er uit moeten komen te zien. Hierna ga je aan de slag met de administratieve taken. Zo keur je bijvoorbeeld uren goed, bel je ziekmeldingen na, keur je vakantieaanvragen goed en werk je je mail bij. Uiteraard houd je je daarnaast bezig met de ontwikkeling van je medewerkers. Zo maak je duidelijke afspraken, die SMART worden gemaakt en houd je de opvolging hiervan bij. Zo ontstaat een duidelijk ontwikkelplan per



<https://www.advertentix.nl/x-933537-z>

Teammanager



<https://www.advertentix.nl/x-933537-z>

Teammanager



<https://www.advertentix.nl/x-933537-z>

Teammanager



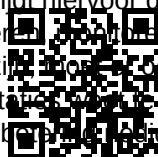
<https://www.advertentiax.nl/x-9335>
37-z

Teammanager



<https://www.advaortnet.org/advantix.nl/x-9335>

Teammanager



<https://www.coveredalex.nl/x-93335>

Teammanager



<https://www.educationix.nl/x-9335>

Teammanager



<https://www.gdarcientex.nl/x-9335>

Teammanager



<http://www.advertentia.com/advertentia/advertentia.html>

Teammanager



<https://www.advertentia.nl/x-9335>

Teammanager

ook betrokken en enthousiast. Flexibiliteit: het belangrijkste is dat je je doelen haalt en je afspraken nakomt. Hoe en wanneer je dat doet, is geheel aan jou. Je wordt beoordeeld op het resultaat. Jij bent uitmuntend!: wij waarderen jouw inzet en dat willen wij graag belonen. Hebben wij even iets gaafs voor jou: Cendris Coins! Met dit klinkende spaarsysteem verzamel je Coins die je kunt gebruiken voor inspirerende extra's in de Coins shop. Denk bTalent Lab: laat jouw talent stralen! Hier komen eenmalige of tijdelijke klussen op te staan. Bijvoorbeeld wanneer wij een fotograaf zoeken voor een open dag of deelnemers aan projectgroepjes. Wat wij vragen: Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Ervaring met sales Ervaring in de facilitaire callcenterbranche Je kunt goed uit de voeten met Excel en rapportage systemen Je bent een Vakidoot: jij bent iemand die leeft voor de sales. De kick die je ervaart wanneer er weer resultaten worden gehaald zijn zo verslavend dat je middels je creativiteit en out of the box denken altijd gaat voor het beste resultaat Realiseren: je bent niet bang om knopen door te hakken en op tijd beslissingen te nemen. Tevens schroom jij niet om je handen uit te mouwen te steken en lekker te gaan knallen. People manager: je collega's weten wat ze aan je hebben en kunnen altijd bij jou terecht. Je hebt veel verschillende ideeën en deelt dit graag met iedereen. Je helpt je adviseurs in hun ontwikkeling als mens en medewerker Oplossen: je kan anderen meenemen in jouw enthousiasme waardoor analyses, verbeteringen en oplossingen makkelijk worden opgepakt. Je hebt passie voor verkoop, haalt hier energie uit en gaat een uitdaging nooit uit de weg Voor welk bedrijf werk je? Cendris kan zichzelf het beste omschrijven als aanpakkers met verantwoordelijkheidsgevoel die open staan voor nieuwe ideeën en die ook zelf aandragen. Teamplayers die gezamenlijk gaan voor het beste resultaat. Wij geven je de ruimte én flexibiliteit om bij te dragen aan ons succes en ondertussen jezelf te ontwikkelen. Want samen zorgen we voor tevreden klanten. De opdrachtgever is Marktplaats, hét online handelsplatform in Nederland. Voor het verkopen van nieuwe én tweedehands spullen. Zowel bedrijven als consumenten maken er gebruik van. Jij gaat aan de slag op de afdeling waar bedrijven met hun vragen terecht kunnen. Bij Cendris in Groningen is de afdeling helemaal ingericht in Marktplaats stijl. De afdeling straalt professionaliteit uit en tegelijkertijd heerst er een informele en vooral ook gezellige sfeer. Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop & Solliciteer direct! en we nemen zo snel mogelijk contact met je!