

Klantenservice medewerker, ING



Locatie **Friesland, Leeuwarden**
<https://www.advertentiax.nl/x-936783-z>

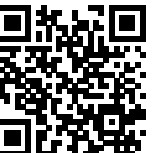
Wil jij graag met mensen werken en hen met jouw expertise op weg helpen? Daarvoor is nu een mogelijkheid bij één van de grootste banken van Nederland! Lees hier meer over de functie van klantenservice medewerker bij ING.

Het Customer Loyalty Team van ING bestaat uit een hechte groep collega's die dagelijks klanten te woord staan over hun bankzaken. Dit doet ING op een bijzondere manier van werken, namelijk via 'agile' werken. 'Agile' werken houdt in dat je in zelfsturende teams terecht komt waarbij je elkaar elke dag een stukje beter probeert te maken. Dit doe je bijvoorbeeld door te dagstarten en elkaar van feedback te voorzien. Dit geeft jou veel zelfstandigheid en afwisseling in je werk, doordat je zelf met je collega's taken verdeelt.

Wat ga je doen?

Klantenservice verlenen aan particuliere klanten;
 Vragen beantwoorden over bijvoorbeeld internetbankieren, een nieuwe spaarrekening of een verloren bankpas;
 Zowel jij als je klant hangen met een tevreden gevoel op;
 In de pauzes ben jij kampioen in tafeltennis of tafelfootbal.

Jij bent:

 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z	 Klantenservice medewerker, ING https://www.advertentiax.nl/x-936783-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Het is belangrijk dat je goed bent in het omgaan met mensen. Je kan veel bijleren bij de MBO-opleiding Bankkniver. Je bent ook bezig op zoek naar de juiste collega's. Het is belangrijk dat je goed bent in het omgaan met mensen. Je kan veel bijleren bij de MBO-opleiding Bankkniver. Je bent ook bezig op zoek naar de juiste collega's. Het is belangrijk dat je goed bent in het omgaan met mensen. Je kan veel bijleren bij de MBO-opleiding Bankkniver. Je bent ook bezig op zoek naar de juiste collega's.

Jij biedt:
 Een mooi salaris van 14,18 euro per uur;
 Een min-max contract, te kiezen uit 28-36, 30-38 of 32-40 uur in de week;
 Een grote speler voor op je cv;
 Afwisselend en zelfstandig werk.

Nieuwsgierig geworden? Stuur dan een leuke motivatie toe waarin jouw klantgerichtheid naar voren komt. En je cv natuurlijk. Wij zien jouw sollicitatie graag tegemoet! Je mag ook altijd even bellen met onderstaand contactpersoon.

P.s: Benieuwd naar wat het Customer Loyalty Team zelf te zeggen heeft? Zie:

<https://www.youtube.com/watch?v=J1VKzPal2uw>

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Wil jij graag met mensen werken en hen met jouw expertise op weg helpen? Daarvoor is nu een mogelijkheid bij één van de grootste banken van Nederland! Lees hier meer over de functie van klantenservice medewerker bij ING.

Het Customer Loyalty Team van ING bestaat uit een hechte groep collega's die dagelijks klanten te woord staan over hun bankzaken. Dit doet ING op een bijzondere manier van werken, namelijk via 'agile' werken. 'Agile' werken houdt in dat je in zelfsturende teams terecht komt waarbij je elkaar elke dag een stukje beter probeert te maken. Dit doe je bijvoorbeeld door te dagstarten en elkaar van feedback te voorzien. Dit geeft jou veel zelfstandigheid en afwisseling in je werk, doordat je zelf met je collega's taken verdeelt.

Wat ga je doen?

Klantenservice verlenen aan particuliere klanten; Vragen beantwoorden over bijvoorbeeld internetbankieren, een nieuwe spaarrekening of een verloren bankpas; Zowel jij als je klant hangen met een tevreden gevoel op; In de pauzes ben jij kampioen in tafeltennis of tafelvoetbal.
Jij bent:

Iemand die zich goed in klanten kan verplaatsen; Beschikt over MBO werk- en denkniveau; Een Wft-Basis op zak? Mooi! Maar deze mag je uiteraard ook nog via Randstad behalen; Je gaat graag deze toffe uitdaging aan!
Wij bieden jou:

Een mooi salaris van 14,18 euro per uur; Een min-max contract, te kiezen uit 28-36, 30-38 of 32-40 uur in de week; Een grote speler voor op je cv; Afwisselend en zelfstandig werk.
Nieuwsgierig geworden? Stuur dan een leuke motivatie toe waarin jouw klantgerichtheid naar voren komt.

En je cv natuurlijk. Wij zien jouw sollicitatie graag tegemoet! Je mag ook altijd even bellen met onderstaand contactpersoon.

P.s: Benieuwd naar wat het Customer Loyalty Team zelf te zeggen heeft? Zie:
<https://www.youtube.com/watch?v=J1VKzPal2uw>

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!