

## Adviseur klantenservice



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

### Functieomschrijving

Adviseer jij graag mensen over financiële vraagstukken? Heb jij ervaring in klantcontact en ga jij graag de uitdaging aan om mensen zo goed mogelijk te helpen? Zet jij altijd de klant op nummer één? Wacht dan niet langer en wordt onze nieuwe telefonisch adviseur klantenservice !

Je broer en zijn vriendin zijn zojuist voor de eerste keer ouders geworden. Alsof dat nog niet genoeg was, hebben zij ook net hun droomhuis gekocht. Ze gaan dus een compleet andere levensfase in en daar horen andere financiële producten bij. Je broer is druk met het verbouwen van hun huis en het verschonen van luiers. Zijn vriendin heeft jou gevraagd om te helpen met het uitzoeken van een juiste spaarrekening. Je belt een aantal keer naar de klantenservice van een bank en hebt alles binnen een mum van tijd geregeld. Je werd zo enthousiast van de goede service dat je oog valt op de vacature adviseur klantenservice bij een bank in Amsterdam.

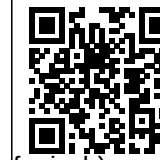
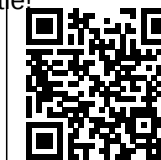
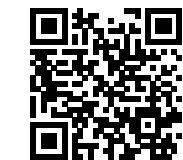
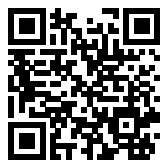
### Wat ga jij doen?

Als adviseur klantenservice bij een bank in Amsterdam help je klanten telefonisch met vragen over hun dagelijkse bankzaken. Bij ING, ABN AMRO, ICS of Rabobank help je bijvoorbeeld meneer Williams die zijn creditcard heeft verloren een week voordat hij op vakantie gaat. Hij belt je gestrest op met de vraag wat hij moet doen. Je stelt hem gerust en vertelt dat zijn nieuwe creditcard op tijd op de mat valt. Meneer Williams is blij met je service en inlevingsvermogen. Aan het einde van het gesprek vraag je meneer

Williams waar hij naartoe op vakantie gaat en wenst hem een fijne vakantie!

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-936788-z">https://www.advertentiax.nl/x-936788-z</a></p> <p>Adviseur<br/>Klantenservice</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-936788-z">https://www.advertentiax.nl/x-936788-z</a></p> <p>Adviseur<br/>Klantenservice</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-936788-z">https://www.advertentiax.nl/x-936788-z</a></p> <p>Adviseur<br/>Klantenservice</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-936788-z">https://www.advertentiax.nl/x-936788-z</a></p> <p>Adviseur<br/>Klantenservice</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-936788-z">https://www.advertentiax.nl/x-936788-z</a></p> <p>Adviseur<br/>Klantenservice</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-936788-z">https://www.advertentiax.nl/x-936788-z</a></p> <p>Adviseur<br/>Klantenservice</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Jij hebt minimaal een HBO diploma, richting maakt niet uit. Jij hebt een jaar ervaring met (telefonisch) klantcontact, bijvoorbeeld in een callcenter. Jij bent leergierig; jij wil je constant blijven ontwikkelen. Jij bent iemand met een energieke houding en de vaardigheden om klanten te overtuigen. Jij kan goed tegen stress en van drukte schrik jij niet. Wat krijg jij als adviseur klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-936788-z>

Adviseur  
Klantenservice

---

Mooi salaris tussen de € 12,57 en € 14,08 bruto p/u (afhankelijk per werkgever);Goede doorgroeimogelijkheden bij de bank;Een min-max contract tussen de 24-36 uur;Je reiskosten met het OV worden volledig vergoed, met de auto is dit € 0,19 per km;Uitgebreide opleidingsmogelijkheden met diverse WFT-certificaten.

Is de adviseur klantenservice in jou wakker geschud? Reageer dan op de vacature adviseur klantenservice bij een bank in Amsterdam. Stuur je CV met een korte motivatie waarom jij dit werk graag doet. Nog vragen? App naar 0620536969 of stuur een mail naar [robert.verweij@nl.randstad.com](mailto:robert.verweij@nl.randstad.com). Ook kan je bellen naar 0205691652

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

#### Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!