

Adviseur Klantenservice Particulieren, Rabobank Nederland



Locatie **Noord-Holland, Alkmaar**
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>

Sta jij altijd klaar om anderen te helpen? Bemoei jij je graag met de financiën of een begroting van je vrienden of je sportvereniging? Overweeg je een baan in de financiële wereld? Dan is dit de vacature voor jou!

Samenwerken is de manier waarop we werken. Ons team van adviseurs, specialisten en teamcoaches binnen de Rabobank Klantenservice, bundelt de krachten om klanten zelfverzekerd financiële keuzes te laten maken.

Wat ga jij doen?

Als klantenservice medewerker word jij sparringpartner van de klanten van Rabobank. Je helpt particuliere klanten telefonisch met vragen over bankzaken. Dit kan gaan over betaal- en spaarproducten, verzekeringen en internetbankieren. Zo help je bijvoorbeeld mevrouw Smit met het openen van een spaarrekening voor haar pasgeboren kind en informeer je Samantha met een passende verzekering voor zijn backpack reis door Azië.

Rabobank is continu op zoek naar talent. Dit maakt dat wij voor starters een prachtig opleidingstraject hebben ontwikkeld, waarin jij je ontwikkelt tot adviseur Particulieren. Gedurende een opleidingsperiode van 3 weken krijg je vakinhoudelijke- en competentietrainingen. Deze opleiding vindt plaats van maandag t/m vrijdag van 9.00-16.30 uur. Waar bij geen enkele dag kunt missen. Hiermee leg je een goede basis,

waarna je start met het 'learning on the job'- traject. Je wordt door je teamcoach gecoacht en door de teamleider begeleid. Je krijgt de kans om te werken aan echte klantvragen. In de 3 weken staat je onder andere centraal in de eerste 3 weken ga je een stage lopen. Ook ga je samen met je collega's aan de slag met de klant. Je wordt begeleid door een ervaren adviseur. Je start met de opleiding op maandag 10 september 2018.

Wat maakt deze functie zo leuk?

Je maakt klanten blij. Wees niet vies van de Rabobank en de antwoorden van particuliere klanten via telefoon, chat en mail. Je helpt klanten graag. Je creëert mogelijkheden voor een nog beter advies. Herken de vraag achter de vraag en durf om met



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>



Adviseur Klantenservice
 Particulieren, Rabobank
 Nederland
<https://www.advertentienl.nl/x-936796-z>

jouw gezonde dosis lef bespreekbaar te maken;

Je gaat werken op basis van een min-max contract (24-28, 28-32 of 32-36 uur) waarbij je ingeroosterd wordt tussen de min en de max uren van je contract. De locatie Alkmaar is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00-18.00 uur.

Je werkt aan je eigen ontwikkeling binnen de Rabobank. Blijf jouw vakmanschap en kennis doelgericht verbeteren met behulp van het uitgebreide aanbod van trainingen.

Natuurlijk ben jij klantgericht, enthousiast, een ster in communicatie en flexibel inzetbaar. Juist die eigenschappen maken jou tot een goede adviseur klantenservice, zeker in combinatie met:

Beschikbaar om 25 november te starten;

Beschikbaar voor woensdag 30 oktober van 10.00 - 12.30 uur voor de selectiedag in Amsterdam;

Minimaal een afgeronde MBO4 diploma;

Doorzettingsvermogen om na start binnen 6 maanden WFT Basis te behalen op kosten van randstad;

1 á 3 jaar werkervaring in een dienstverlenende (bij)baan;

De drive om binnen 9 maanden na start Wft Schade Particulieren te halen.

Je salaris voor deze functie is minimaal €12,87 bruto per uur. Echter, werken we bij Rabobank met ervaringsjaren en dit betekent een hoger bruto salaris. Met het maximaal aantal ervaringsjaren hebben we het over een salaris van €18,39 bruto per uur.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Sta jij altijd klaar om anderen te helpen? Bemoei jij je graag met de financiën of een begroting van je vrienden of je sportvereniging? Overweeg je een baan in de financiële wereld? Dan is dit de vacature voor jou!

Samenwerken is de manier waarop we werken. Ons team van adviseurs, specialisten en teamcoaches binnen de Rabobank Klantenservice, bundelt de krachten om klanten zelfverzekerd financiële keuzes te laten maken.

Wat ga jij doen?

Als klantenservice medewerker word jij sparringpartner van de klanten van Rabobank. Je helpt particuliere klanten telefonisch met vragen over bankzaken. Dit kan gaan over betaal- en spaarproducten, verzekeringen en internetbankieren. Zo help je bijvoorbeeld mevrouw Smit met het openen van een spaarrekening voor haar pasgeboren kind en informeer je Samantha met een passende verzekering voor zijn backpack reis door Azië.

Rabobank is continu op zoek naar talent. Dit maakt dat wij voor starters een prachtig opleidingstraject hebben ontwikkeld, waarin jij je ontwikkelt tot adviseur Particulieren. Gedurende een opleidingsperiode van 3 weken krijg je vakinhoudelijke- en competentietrainingen. Deze opleiding vindt plaats van maandag t/m vrijdag van 9.00-16.30 uur. Waar bij geen enkele dag kunt missen. Hiermee leg je een goede basis, waarna je start met het 'learning on the job'- traject. Je wordt door je teamcoach gecoacht en door ervaren collega's begeleid zodat jij kan uitgroeien tot een 9+ adviseur. In deze 8 weken staat je groei en ontwikkeling centraal. Na deze 8 weken ga je naar je een bankenteam. Ook in het bankenteam word je gefaciliteerd in je ontwikkeling als adviseur Rabo klantenservice Particulieren. Een mooie start van jouw loopbaan, pak jij deze kans?"

Wat maakt deze functie zo leuk?

Je maakt klanten blij! Wees hét visitekaartje van de Rabobank en beantwoord vragen van particuliere klanten via telefoon, chat en mail; Je helpt klanten graag; Je creëert mogelijkheden voor een nog beter advies. Herken de vraag achter de vraag en durf dit met jouw gezonde dosis lef bespreekbaar te maken; Je gaat werken op basis van een min-max contract (24-28, 28-32 of 32-36 uur) waarbij je ingeroosterd wordt tussen de min en de max uren van je contract. De locatie Alkmaar is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00-18.00 uur. Je werkt aan je eigen ontwikkeling binnen de Rabobank. Blijf jouw vakmanschap en kennis doelgericht verbeteren met behulp van het uitgebreide aanbod van trainingen.

Natuurlijk ben jij klantgericht, enthousiast, een ster in communicatie en flexibel inzetbaar. Juist die eigenschappen maken jou tot een goede adviseur klantenservice, zeker in combinatie met:

Beschikbaar om 25 november te starten; Beschikbaar voor woensdag 30 oktober van 10.00 - 12.30 uur voor de selectiedag in Amsterdam; Minimaal een afgeronde MBO4 diploma; Doorzettingsvermogen om na start binnen 6 maanden WFT Basis te behalen op kosten van Randstad; 1 á 3 jaar werkervaring in een dienstverlenende (bij)baan; De drive om binnen 9 maanden na start Wft Schade Particulieren te halen. Je salaris voor deze functie is minimaal €12,87 bruto per uur. Echter, werken we bij Rabobank met ervaringsjaren en dit betekent een hoger bruto salaris. Met het maximaal aantal ervaringsjaren hebben we het over een salaris van €18,39 bruto per uur.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!