

Assistent medewerker intake amp service



Locatie **Overijssel, Deventer**
<https://www.advertentiax.nl/x-941317-z>

Bedrijfsomschrijving

Het Regionaal Service Centrum (RSC) Oost Nederland is onderdeel van de Dienst Regionale Operationele Samenwerking (DROS). Het RSC is de voordeur van de politie door de beantwoording van de 0900-8844 telefonie, geen spoed, wel politie. Bij het RSC in Oost Nederland komen jaarlijks meer dan een miljoen telefoongesprekken binnen. Daarnaast worden er ook andere werkzaamheden verricht zoals het verwerken van mails die aan de politie worden gestuurd en internetaangiftes. De kern van de functie is het beantwoorden van de telefonie.

Op dit moment bestaat het RSC Oost uit drie locaties, Apeldoorn, Enschede en Nijmegen. De drie locaties verrichten gezamenlijk de werkzaamheden voor geheel Oost Nederland. De werving is op dit moment voor 2 van de 3 locaties. Namelijk Enschede en Apeldoorn.

Functieomschrijving

De functie van Assistent medewerker Intake & Service B bestaat uit het beantwoorden van de telefonie. Gesprekken komen binnen op een headset en al zittende achter een computer tracht de medewerker zoveel mogelijk gesprekken zelfstandig af te handelen met behulp van de beschikbare computersystemen. Wanneer het niet mogelijk is om gesprekken zelfstandig af te handelen brengt de medewerker de vraag van de burger verder de organisatie in zodat er een antwoord of actie wordt

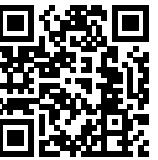
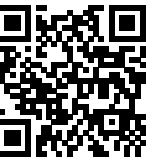
ondernomen door een andere afdeling.

De functie bestaat uit het beantwoorden van vragen van burgers. De afwikkeling van de vragen verloopt via een informatiesysteem tot het ophalen van meldingen. De frequentie van oproepen is hoog en de gesprekken kort. Sommige gesprekken kunnen ook emotioneel zijn waardoor die zorgen voor een zwaardere psychische belasting.

De werkzaamheden worden zeven dagen in de week (24/7) verricht en ook op feestdagen. Dit vindt plaats in een onregelmatig dienstverband tussen 05.00 uur en 08.00 uur 's ochtten.

Functie-eisen

Adecco

 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z	 Assistent medewerker intake amp service https://www.advertentiax.nl/x-941317-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Minimaal mbo 4 niveau daarnaast ben je flexibel en kan je omgaan met stressvolle en emotioneel belastende gesprekken. Bovendien heb jij een positieve mindset en is snel schakelen voor jou geen probleem. Tenslotte ben je minimaal 6 maanden beschikbaar voor 24uur per week.

Wat kun je van Adecco verwachten?

- Een brutosalaris vanaf €13,84;
- onregelmatigheidstoeslag vanaf €4,22;
- reiskostenvergoeding €0,18 per kilometer;
- 25 vakantiedagen bij fulltime dienstverband;
- iedere woensdag je salaris gestort;
- gratis toegang tot onze online leeromgeving Adecco Academy, omdat de ontwikkeling van onze medewerkers bij ons voorop staat.

Reageer vandaag nog door op de sollicitatiebutton te klikken en je gegevens bij ons achter te laten. Eerst meer info? Bel met 053 4305300 of mail naar regioenschede@adecco.