

Klantenservice medewerker zakelijk, Rabobank Nederland



Locatie **Overijssel, Deventer**
<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>

Je haalt energie uit het helpen van klanten. Je voelt je thuis in de financiële wereld en je weet precies wat je moet vragen om de klantbehoefte te achterhalen. Klanten voelen zich door jou goed begrepen en geholpen. Herken jij jezelf hierin? Dan past de functie van Medewerker Klantenservice bij de Rabobank in Deventer precies bij jou.

Wat ga je doen

Je bent het eerste telefonische aanspreekpunt voor de zakelijke klanten van de Rabobank. Klanten bellen jou met vragen op het gebied van betalen, sparen en verzekeren. De onderwerpen kunnen heel uiteenlopend zijn. Door jouw expertise en door het stellen van de juiste vragen kan je het best passende advies aan de klant geven. Jij zorgt ervoor dat de klant met een tevreden gevoel het gesprek afsluit.

Waar ga je werken

De Rabobank is een financiële dienstverlener voor 8,5 miljoen klanten in 46 landen. Je gaat werken op het kantoor in Deventer op de afdeling klantenservice. Samen met jouw collega's vorm je een hecht team waarin samenwerken voorop staat.

Wie ben jij

Minimaal afgeronde MBO 4 opleiding;
 Minimaal 1 jaar baan ervaring tussen 18.00 en 18.00 uur
 Minimaal 1 jaar baan ervaring met klantcontact
 Minimaal 1 jaar baan ervaring met 11.00 en 18.00 uur

Wat bieden we jou

Een interessante baan van 24 tot 36 uur in Deventer;
 Een salaris tussen €2,75 en €14,50 bruto per uur, afhankelijk van jou werkervaring;
 Een passende reiskostenvergoeding;
 Werken op kantoor, dus geen avonden en weekenden;
 Je gaat de kosten van Randstad je WF's betalen.



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



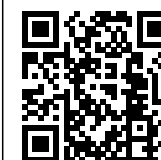
Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



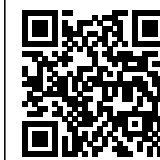
Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>



Klantenservice medewerker
 zakelijk, Rabobank Nederland

<https://www.advertentiax.nl/x-941319-z>

Opleiding

Je wordt niet zomaar in het diepe gegooid, de eerste drie weken bestaan uit een opleidingstraject. Na deze drie weken krijg je een buddy toegewezen die je verder begeleidt om je functie zo goed mogelijk uit te voeren.

Ben je enthousiast geworden? Solliciteer dan via de button onderaan de vacature. Een onderdeel van de sollicitatieprocedure is het Experience Event van de Rabobank, welke plaatsvindt op 14 oktober. Hier ga je onder andere meeluisteren op de werkvloer en krijg je een rondleiding. Heb je naar aanleiding van deze vacature nog vragen? Neem dan contact met mij op via onderstaande gegevens. Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Je haalt energie uit het helpen van klanten. Je voelt je thuis in de financiële wereld en je weet precies wat je moet vragen om de klantbehoefte te achterhalen. Klanten voelen zich door jou goed begrepen en geholpen. Herken jij jezelf hierin? Dan past de functie van Medewerker Klantenservice bij de Rabobank in Deventer precies bij jou.

Wat ga je doen

Je bent het eerste telefonische aanspreekpunt voor de zakelijke klanten van de Rabobank. Klanten bellen jou met vragen op het gebied van betalen, sparen en verzekeren. De onderwerpen kunnen heel uiteenlopend zijn. Door jouw expertise en door het stellen van de juiste vragen kan je het best passende advies aan de klant geven. Jij zorgt ervoor dat de klant met een tevreden gevoel het gesprek afsluit.

Waar ga je werken

De Rabobank is een financiële dienstverlener voor 8,5 miljoen klanten in 46 landen. Je gaat werken op het kantoor in Deventer op de afdeling klantenservice. Samen met jouw collega's vorm je een hecht team waarin samenwerken voorop staat.

Wie ben jij

Minimaal afgeronde MBO 4 opleiding; Flexibel inzetbaar op ma t/m vrij tussen 08.00 en 18.00 uur; Aantoonbare ervaring met klantcontact; Beschikbaar per 11 november 2019.
Wat bieden we jou

Een interessante baan van 24 tot 36 uur in Deventer; Een salaris tussen €12,75 en €14,50 bruto per uur, afhankelijk van je werkervaring; Een passende reiskostenvergoeding; Werken op kantoor tijden, dus geen avonden en weekenden; Je gaat op kosten van Randstad je WFT's behalen.

Opleiding

Je wordt niet zomaar in het diepe gegooid, de eerste drie weken bestaan uit een opleidingstraject. Na deze drie weken krijg je een buddy toegewezen die je verder begeleidt om je functie zo goed mogelijk uit te voeren.

Ben je enthousiast geworden? Solliciteer dan via de button onderaan de vacature. Een onderdeel van de sollicitatieprocedure is het Experience Event van de Rabobank, welke plaatsvindt op 14 oktober. Hier ga je onder andere meeluisteren op de werkvloer en krijg je een rondleiding. Heb je naar aanleiding van deze vacature nog vragen? Neem dan contact met mij op via onderstaande gegevens.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!