

Medewerker Klantrespons



Locatie **Friesland, Leeuwarden**
<https://www.advertentiex.nl/x-941323-z>

Bedrijfsomschrijving

Je gaat werken op de locatie van Zilveren Kruis in Leeuwarden. Zilveren Kruis, de grootste zorgverzekeraar van Achmea, kenmerkt zichzelf door iedereen de toegang tot goede zorg te verschaffen, voor een betaalbare premie.

Je komt te werken op de afdeling Klantrespons. Het is een enthousiast, innovatief en klant gedreven team waar een diversiteit aan personen is. De functie is voor 32 tot 36 uur per week in Leeuwarden.

Functieomschrijving

Ben die positieve en oplossingsgerichte medewerker die het leuk vindt om complexe problemen of vragen te behandelen voor de klanten van Zilveren Kruis? Dan is de functie Medewerker Klantrespons iets voor jou!

Je handelt dagelijks allerlei vragen, verzoeken en klachten af van verzekerden. Je werkzaamheden zijn voornamelijk administratief (ongeveer 80% van de tijd), zoals het schrijven van brieven. De overige 20% bestaat uit telefonische werkzaamheden, maar dit is voornamelijk met collega's van andere afdelingen. Je benadert afdelingen met hun eigen specialismen om de klant samen zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. In dit werk ben je in staat om op een positieve manier het verschil te maken, en ga je altijd

~~voor een klantbeoordeling van een 9 of een 10!~~

Op vrijdag kan beschikbaar zijn voor de functie van de interne en externe opleiding van een week. Tijdens de week je van maandag t/m vrijdag al je werkzaamheden uitvoert. Ook kan er meermalen de mogelijkheid zijn om te reizen. Vrijdag dus graag van jou wanneer je beschikbaar bent! Wel wordt er gevraagd om tijdens de drukke periodes 40 uur te werken. Dit zal ongeveer vanaf week 50 tot en met week 2 zijn. Daarnaast krijg je de mogelijkheid om, op kosten van Adecco, je SVFT Zorgt diploma te behalen. Dit certificaat biedt jou een mooie carrièreperspectief binnen de bank- en verzekeringswereld.

Vanwege de verwachte drukte is het helaas niet mogelijk om in december vrije dagen en/of vakantie op te nemen. Uiteraard ben je met officiële feestdagen wel vrij. Daarom zoekt Zilveren Kruis voor deze



	Klantrespons	Medewerker
1. Het bedrijf heeft een goede reputatie op het gebied van duurzaamheid.	90%	85%
2. De producten zijn van hoge kwaliteit en voldoen aan de behoeften van mijn bedrijf.	88%	82%
3. De klantenservice is uitstekend en reageert snel op vragen en problemen.	92%	87%
4. De prijzen zijn concurrerend en bieden waarde voor het geld.	86%	80%
5. Het bedrijf investeert in innovatie en nieuwe technologieën.	89%	84%
6. De leveringstermijnen worden nauwkeurig ingehouden.	91%	86%
7. De samenwerking met het bedrijf verloopt soepel en efficiënt.	87%	81%
8. Het bedrijf biedt voldoende ondersteuning en training aan medewerkers.	85%	79%
9. De communicatie is helder en transparant.	93%	88%
10. Het bedrijf heeft een positieve impact op de samenleving.	88%	83%



Medewerker Klantrespons



Klantrespons	Medewerker
---------------------	-------------------



Medewerker	Klantrespons
-------------------	---------------------



... d'ailleurs, pour les personnes qui ont des problèmes de santé, il est important de pouvoir accéder à des services de soins et de prévention.



met de juiste informatie



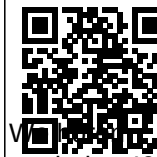
to
ma
erin
et r
age



cece
om



Medewerker Klantrespons



MeuNewerkei Kialuespouis

<https://www.advertentix.nl/x-9413>
23-z

<https://www.advertentix.nl/x-9413>
23-z

<https://www.advertentix.nl/x-9413>
23-Z

<https://www.advertentix.nl/x-9413>
23-Z

<https://www.adventix.nl/x-9413>

28-2
h#poslww.ad.intertex.nl/x-9413

www.advertentiax.nl/x-9413

<http://www.advertentia.nl/x-9413>

<https://www.advancesinartificialintelligence.nl/x-9413>

<https://www.advantentia.nl/x-9413>

vacature kandidaten die de volledige periode beschikbaar zijn.

Een korte test waarbij je typesnelheid en accuratesse wordt gemeten is een vast onderdeel van de procedure.

Functie-eisen

- In het bezit van een hbo diploma of je bent nog studerend aan het hbo;
- Je bent accuraat, computervaardig en je hebt oog voor detail;
- Je bent flexibel en bereid om over te werken;
- In staat om zelfstandig te werken en de werkzaamheden snel eigen te maken;

Wat bieden wij?

- Een leerzame, administratieve functie voor 32 uur per week in Leeuwarden;
- De kans om jezelf te laten zien binnen Achmea en carrièremogelijkheden voor jezelf te creëren;
- Een startsalaris van €13,09,- bruto per uur;
- De mogelijkheid om op kosten van Adecco jouw WFT zorg diploma te behalen.

Reageer vandaag nog door op de sollicitatiebutton te klikken en je gegevens bij ons achter te laten. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je!