

Customer Support Representative



Locatie Overijssel, Enschede
<https://www.advertentiax.nl/x-943967-z>

Athom in Twente zoekt nieuwe collega's, ben jij degene die ze zoeken?
Homey verbindt alle apparaten thuis en laat iedereen thuis creatief zijn. Onze visie is om smart home minder geeky, meer leuk te maken — voor iedereen. En Homey verkoopt — hard.



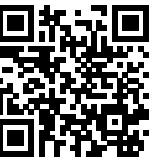
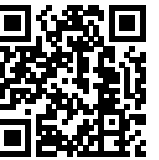
Een van de belangrijkste onderdelen van ons product, merk en bedrijf is het bieden van een fantastische service aan onze gebruikers. Onze gebruikers zijn immers onze grootste ambassadeurs, en daarom zoeken wij de beste mensen om met ze in contact te staan en ze te helpen.

Heb jij een hart voor technologie, maar minstens zoveel voor mensen helpen? Heb jij inzicht in het gedrag van onze gebruikers en kun jij snel vragen koppelen aan antwoorden om zo mensen vlot en goed te helpen? Dan zoeken we jou.

Functiebeschrijving

Je bied ondersteuning aan gebruikers via mail, chat, tickets en eventueel telefoon.
Je zorgt ervoor dat mensen met een vraag snel en accuraat worden geholpen.

Je maakt mensen nog blijer met hun Homey door het bieden van uitstekende service
Je bent woordig en flexibel naar (toekomstige) gebruikersvragen.
Je bent sterk tussen de nuance en de regel om ervoor te zorgen dat onze service zo goed mogelijk is.
Je bent de wens van gebruikers van hun Homey.

 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z	 Customer RepresentativeSupport https://www.advertentiax.nl/x-943967-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Je neemt je verantwoordelijkheid, en zorgt ervoor dat je werk netjes wordt uitgevoerd.
Je communiceert in correct Nederlands, Engels en eventueel andere talen.
Je bent menselijk, hebt humor en bent gedreven, professioneel op de belangrijke momenten, zowel
gesproken als via tekst / mail.

JE PAST BIJ ATHOM ALS

Je altijd trots maar nooit tevreden bent over je eigen werk.
Je vertrouwen hebt in je skills, maar wilt blijven leren.
Je graag je ervaringen deelt met je collega's.
Altijd wilt gaan voor de beste gebruikservaring - op welke manier dan ook
Je mee wilt bouwen aan een A-merk waar je je kleinkinderen over kan.