

Servicedesk medewerker



Locatie **Overijssel, Hengelo**
<https://www.advertentiex.nl/x-943971-z>



Victa in Twente is op zoek naar een Servicedesk medewerker die hun consultants en klanten ondersteunt op het gebied van onze BI oplossingen. Als beginnende Servicedesk medewerker bij Victa krijg je hierin de opleiding en begeleiding die het verdient. Je krijgt uitgebreid de gelegenheid om onze producten te leren kennen en je zult hierin ook de nodige certificaten kunnen behalen.

Wij zijn Victa, een jong en dynamisch IT bedrijf op het gebied van Business Intelligence (BI). Met onze softwareoplossingen (wij zijn o.a. reseller van Qlik) helpen wij onze relaties de organisatie te sturen op basis van hun data. Wij maken complexe verbanden en materie inzichtelijk en realiseren daarmee maximale waarde uit de databronnen van onze relaties.

Functiebeschrijving

Je geeft onze klanten antwoord op technische vragen en helpt om problemen op te lossen;
 De focus ligt op support van onze software oplossingen (QlikView, Qlik Sense, NPrinting en Alteryx) maar support kan ook functioneel van aard zijn;
 Je ondersteunt onze hosting services met technische installaties en onderhoud of doorontwikkeling van BI oplossingen;

Je ondersteunt onze consultants bij de implementatie van onze BI oplossingen;
 Je bent actief met onze klant, levert advies en inzicht in onze huidige toestand;
 Je ondersteunt onze service team te verbeteren, te handelen en te optimaliseren de bouw

 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-943971-z Servicedesk medewerker
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Je hebt 1 tot 3 jaar relevante ervaring;
Je hebt een brede (algemene) IT kennis;
Ervaring met Qlik of vergelijkbare BI tools (Tableau, Power BI etc) is een pré, geen voorwaarde;
Je bent analytisch, een meedenker, klantgericht, creatief, nieuwsgierig en communicatief vaardig.

Arbeidsvoorwaarden

Werken moet vooral leuk zijn, uitdagend en het liefst elke dag anders. Bij ons vind je precies wat je zoekt. Natuurlijk bieden we een uitstekend salaris, volop doorgroeimogelijkheden, leuke klanten en een prettige, informele werksfeer. Daarnaast bieden we veel kansen en mogelijkheden in de IT branche, met een zeer divers takenpakket en de vrijheid om je eigen functie te creëren. Vanuit support is er historisch gezien veel doorgroei geweest naar (pre-sales) consultancy of educational.