

Team manager



Locatie **Limburg, Heel**
<https://www.advertentiax.nl/x-946220-z>

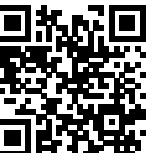
Jij als teammanager geeft leiding over de klantenservice afdeling waar ongeveer 30 mensen werkzaam zijn. Het gaat hier om inbound contact met zakelijke klanten. Weet jij het beste uit een team te halen en heb jij al ervaring op gedaan als team manager? Ga dan aan de slag als team manager in de telecom branche! Wat ga je doen?

Het team

Samen met jouw team zorg je ervoor dat iedereen zich blijft ontwikkelen. Ook probeer je het ziekteverzuim en verloop zo laag mogelijk te houden. Zie je een trend? Dan ga je hiermee aan de slag! Jij weet namelijk precies wat je moet doen om het team naar een hoger niveau te tillen. Je stuurt bij waar nodig, maar complimenteert ook wanneer het goed gaat. Je overziet knelpunten en stelt hier, samen met de klantenservice agents, concrete verbeterplannen voor op.

Werkzaamheden

Jij als team manager analyseert data met gemak waardoor je eventuele verbeterplannen nog beter kan onderbouwen. Hierdoor haal je het maximale rendement uit het project en behaal je financiële doelstellingen. Dit doe je niet alleen. Samen met je collega's zorg je voor een optimale beleving van de zakelijke klanten! Door middel van KPI's stuur je de medewerkers aan en kom je erachter waar ze zich nog in kunnen ontwikkelen. Je begeleidt ze in dit proces en zorgt hierdoor ervoor dat jullie als

 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager	 https://www.advertentiax.nl/x-946220-z Team manager
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--