

Klantenservice, Stedin Netbeheer BV



Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-946240-z>



Jij studeert en bent op zoek naar een leuke baan waarbij je jezelf ontwikkelt. Je bent enthousiast om aan de slag te gaan als klantenservice medewerker en wilt hierbij graag de opstap maken naar webcare medewerker. Je bent spontaan, vindt het leuk om klanten te adviseren en bent klantgericht. Bovendien houd jij van hartje Rotterdam zie jij lunchen in de markthal wel zitten. Zoeken wij jou? Lees dan snel verder, want jouw bureau staat klaar bij Stedin in Rotterdam!

JOUW NIEUWE BAAN

Wij hebben een leuk filmpje gemaakt om jouw nieuwe werkomgeving te laten zien. Ben je benieuwd? Check het dan alvast via de volgende link: <https://youtu.be/2VtQ7L7FQk4>

Als klantenservice medewerker bij Stedin is geen dag hetzelfde. Jij bent degene die verantwoordelijk is voor de directe afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in WEBCARE (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje op de job opgeleid door Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise.

Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	INWERKTRAJECT Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z Wat is jouw werkdag? Het is een leuke dag met de beste collega's. Jij krijgt een leuke baan waar je 36 uur per week werkt. Je bent verantwoordelijk voor de afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in WEBCARE (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje op de job opgeleid door Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise.	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z	Klantenservice, Netbeheer Stedin BV https://www.advertentiax.nl/x-946240-z
WAT KRIJGT VAN ONS: Een startdatum die jou het best schikt Een transitie van Klantenservice medewerker naar Webcare medewerker Een mooi salaris van €12,88 bruto per uur en salarisverhoging naar €13,55 bruto wanneer jij die									

opstap naar Webcare medewerker maakt

Vakantiegeld 8%

Reiskostenvergoeding (0,13 cent per km indien je reist met eigen vervoer en volledige reiskostendekking indien je reist met het OV)

JIJ HEBT ONS TE BIEDEN:

Beschikbaar voor 24 uur per week

Inzetbaar tussen maandag - vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur

Hebt de eerste drie maanden geen vakanties op de planning

In het bezit van een MBO diploma

Ben jij van plan deze baan te grijpen en te transformeren van Klantenservice medewerker naar Webcare medewerker? Solliciteer dan met jouw cv en een korte motivatie en wie weet werk jij straks met uitzicht op de markthal!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Jij studeert en bent op zoek naar een leuke bijbaan waarbij je jezelf ontwikkelt. Je bent enthousiast om aan de slag te gaan als klantenservice medewerker en wilt hierbij graag de opstap maken naar webcare medewerker. Je bent spontaan, vindt het leuk om klanten te adviseren en bent klantgericht. Bovendien houd jij van hartje Rotterdam zie jij lunchen in de markthal wel zitten. Zoeken wij jou? Lees dan snel verder, want jouw bureau staat klaar bij Stedin in Rotterdam!

JOUW NIEUWE BAAN

Wij hebben een leuk filmpje gemaakt om jouw nieuwe werkomgeving te laten zien. Ben je benieuwd? Check het dan alvast via de volgende link: <https://youtu.be/2VtQ7L7FQk4>

Als klantenservice medewerker bij Stedin is geen dag hetzelfde. Jij bent degene die verantwoordelijk is voor de directe afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in WEBCARE (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje on the job opgeleid door

Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise.

INWERKTRAJECT

Hoe jouw inwerkperiode eruit ziet? Thuis, in jouw pyjama, op de bank met de laptop erbij. Jij krijgt huiswerk mee waar je enkele uren per dag zoet mee bent. Ook krijg je de verantwoordelijkheid om zelf een afspraak in te plannen om mee te luisteren op de vloer, te oefenen in de lijn (het echte werk) en jouw huiswerkopdrachten na te kijken bij de trainster.

JIJ KRIJGT VAN ONS:

Een startdatum die jou het best schikt
Een transformatie van Klantenservice medewerker naar Webcare medewerker
Een mooi startsalaris van €12,48 bruto per uur en salarisverhoging naar €13,45 bruto wanneer jij die opstap naar Webcare medewerker maakt
Vakantiegeld 8%
Reiskostenvergoeding (0,13 cent per km indien je reist met eigen vervoer en volledige reiskostendekking indien je reist met het OV)
JIJ HEBT ONS TE BIEDEN:

Beschikbaar voor 24 uur per week
Inzetbaar tussen maandag - vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur
Hebt de eerste drie maanden geen vakanties op de planning
In het bezit van een MBO diploma
Ben jij van plan deze baan te grijpen en te transformeren van Klantenservice medewerker naar Webcare medewerker? Solliciteer dan met jouw cv en een korte motivatie en wie weet werk jij straks met uitzicht op de markt!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!