

Management Trainee



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-948377-z>

Is geen vraagstuk voor jou te moeilijk, geniet je van klantcontact en heb je leidinggevende aspiraties? Wil je werken in een gedreven en enthousiast team in hartje Amsterdam? Dan is dit de baan waar jij naar op zoek bent!

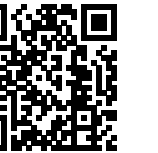
Functieomschrijving

Als Management Trainee volg je een traject (van 2 jaar) van werken en leren waarin je alle facetten van het Klantcontactcentrum leert kennen. In eerste instantie door de verschillende operationele rollen te doorlopen en vervolgens een opleidingstraject voor leidinggevende en projectmanager te volgen en werkzaamheden op dat vlak te verrichten.

Al het telefonische en digitale contact met (toekomstige) abonnees van NRC verloopt via het Klantcontactcentrum. Dit varieert van vragen over bezorging en digitaal lezen tot gesprekken over de redactionele koers van de krant. Ook worden vragen over bestellingen in de webwinkel en facturen verwerkt, en is er een gespecialiseerd retentieteam op de afdeling.

Belangrijkste taken:

- o Je beheerst alle taken van de medewerker klantcontact tot in de finesses

 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee	 https://www.advertentiax.nl/x-948377-z Management Trainee
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

o Je vervangt de teamleider bij afwezigheid

o Je neemt deel aan of leidt projecten voor structurele verbeteringen op de afdeling

Functie-eisen

Wij zoeken een gedreven persoon die er energie van krijgt om in een dynamische omgeving aan de slag te zijn. Je bent accuraat en je beschikt hebt een sterk analytisch vermogen en weet hoofdzaken van bijzaken te onderscheiden. Je hebt affiniteit met klantcontact en hospitality. Goed luisteren doe je van nature en anderen motiveren en vooruit helpen geeft je energie. Je bent benaderbaar en je weet mensen te overtuigen. Je bent pro-actief en signaleert waar het beter kan.

Functie criteria:

o Je hebt werkervaring binnen een klantcontactomgeving

o Je beschikt over een HBO werk- en denkniveau

o Je bent flexibel beschikbaar tijdens onze openingstijden (maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur en zaterdag van 11.00 tot 17.00 uur)

o Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden

o Je hebt een hands-on mentaliteit en schakelt makkelijk

o Je hebt de ambitie om door te groeien naar een leidinggevende positie in een klantcontactomgeving

Bedrijfsprofiel

NRC Media is de uitgever van NRC Handelsblad, nrc.next en nrc.nl. Het is het streven de lezers te voorzien van relevante informatie op grond waarvan zij zelf meningen kunnen vormen, niet om een eigen mening op te dringen. Naast de journalistieke producten exploiteren wij een webwinkel. Bij NRC Media werken ruim 360 mensen. Als werkgever hecht NRC Media aan kwaliteit, aan creativiteit en aan resultaat – of dat nu tussen negen en vijf wordt geboekt of daarbuiten. Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Is geen vraagstuk voor jou te moeilijk, geniet je van klantcontact en heb je leidinggevende aspiraties? Wil je werken in een gedreven en enthousiast team in hartje Amsterdam? Dan is dit de baan waar jij naar op

zoek bent!

Functieomschrijving

Als Management Trainee volg je een traject (van 2 jaar) van werken en leren waarin je alle facetten van het Klantcontactcentrum leert kennen. In eerste instantie door de verschillende operationele rollen te doorlopen en vervolgens een opleidingstraject voor leidinggevende en projectmanager te volgen en werkzaamheden op dat vlak te verrichten.

Al het telefonische en digitale contact met (toekomstige) abonnees van NRC verloopt via het Klantcontactcentrum. Dit varieert van vragen over bezorging en digitaal lezen tot gesprekken over de redactionele koers van de krant. Ook worden vragen over bestellingen in de webwinkel en facturen verwerkt, en is er een gespecialiseerd retentieteam op de afdeling.

Belangrijkste taken:

- o Je beheerst alle taken van de medewerker klantcontact tot in de finesses
- o Je ondersteunt medewerkers bij hun dagelijkse werkzaamheden
- o Je bent de vraagbaak voor de medewerker klantcontact
- o Je begeleidt nieuwe medewerkers tijdens de inwerkperiode
- o Je geeft training en bent verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de trainingsmodule(s)
- o Je behandelt complexe en/of speciale klantvragen
- o Je signaleert aandachtspunten en komt met verbetervoorstellen
- o Je vervangt de teamleider bij afwezigheid
- o Je neemt deel aan of leidt projecten voor structurele verbeteringen op de afdeling

Functie-eisen

Wij zoeken een gedreven persoon die er energie van krijgt om in een dynamische omgeving aan de slag te zijn. Je bent accuraat en je beschikt hebt een sterk analytisch vermogen en weet hoofdzaken van bijzaken te onderscheiden. Je hebt affiniteit met klantcontact en hospitality. Goed luisteren doe je van nature en anderen motiveren en vooruit helpen geeft je energie. Je bent benaderbaar en je weet mensen

te overtuigen. Je bent pro-actief en signaleert waar het beter kan.

Functie criteria:

- o Je hebt werkervaring binnen een klantcontactomgeving
- o Je beschikt over een HBO werk- en denkniveau
- o Je bent flexibel beschikbaar tijdens onze openingstijden (maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur en zaterdag van 11.00 tot 17.00 uur)
- o Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden
- o Je hebt een hands-on mentaliteit en schakelt makkelijk
- o Je hebt de ambitie om door te groeien naar een leidinggevende positie in een klantcontactomgeving

Bedrijfsprofiel

NRC Media is de uitgever van NRC Handelsblad, nrc.next en nrc.nl. Het is het streven de lezers te voorzien van relevante informatie op grond waarvan zij zelf meningen kunnen vormen, niet om een eigen mening op te dringen. Naast de journalistieke producten exploiteren wij een webwinkel. Bij NRC Media werken ruim 360 mensen. Als werkgever hecht NRC Media aan kwaliteit, aan creativiteit en aan resultaat – of dat nu tussen negen en vijf wordt geboekt of daarbuiten.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!