

Klantenservice Medewerker, Nationale Nederlanden



Locatie

Zuid-Holland, Rotterdam

<https://www.advertentia.nl/x-950313-z>

Als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden ben jij onmisbaar in het realiseren van het ‘echte’ klantcontact. Je staat onze klanten op een verrassende, professionele wijze telefonisch te woord en zorgt ervoor dat hun vragen in één keer goed worden beantwoord. Dit doe je door het tonen en inzetten van je verantwoordelijkheid om de klant in 1 keer goed te helpen, door deskundigheid, moeite doen voor de klant, afspraken nakomen en persoonlijke benadering. Deskundigheid uit zich door het voeren van ‘het goede gesprek’ door het juist toepassen van de gespreksvaardigheden, product-, proces- en systeemkennis en wet- en regelgeving.

De sfeer binnen het team is informeel en in de praktijk werken we niet met scripts, sta je open voor feedback en ga je integer om met informatie over onze klanten en processen. Als medewerker klantenservice ben jij de expert van jouw product (verzekeringen, hypotheek, banksparen of beleggen) en zorg jij voor een hechte verbinding zodat de klant nu en in de toekomst zaken doet en blijft doen met Nationale Nederlanden.

Functie-eisen:

Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
Beschikt over een goede telefoonstem;



Klantenservice Medewerker,
Nationale Nederlanden



Klantenservice Medewerker,
Nationale Nederlanden



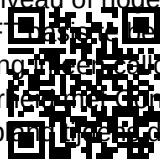
Klantenservice Medewerker,
Nationale Nederlanden



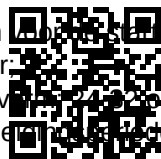
Klantenservice Medewerker,
Nationale Nederlanden



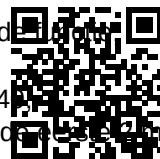
Klantservice
Medewerker,
Nederlanden



Klanten service Medewerker, Nederlandse



Klantservice	Medewerker,
Nationale	Nederlanden



**Klantservice
Nationale
Medewerker,
Nederlanden**



Klantenservice Medewerker,
Nationale Nederlanden



Klantenservice Medewerker,
Nationale Nederlanden

Minimaal MBO 4|niveau of hoger;

Buik en van WF-basis: inhalen

Biomechanics of varying three-cell center

Flaxman, J. and Haahr, S. 2011. Contracty, 24/22 of 32, 4

De afmetingen van de afgevoerde afvalstoffen zijn:

Geen vakkeuze gepresenteerd op de opleidingsgagete en de eerste maanden van de

Bovenstaande gaat om een verovings- en geregelde klagen voor diverse afdelingen binnen National Nederland in functie binnen als medewerker klantenservice functies binnen. We zullen samen met jou kijken wat het beste bij jou past.

Zie jij jezelf al werken als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden? Solliciteer nu door op onderstaande 'solliciteer' button te klikken! Vertel in je motivatie waarom je bij Nationale Nederlanden zou willen werken en waarom jij een match ziet tussen jou en de functie. We spreken elkaar snel! Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden ben jij onmisbaar in het realiseren van het 'echte' klantcontact. Je staat onze klanten op een verrassende, professionele wijze telefonisch te woord en zorgt ervoor dat hun vragen in één keer goed worden beantwoord. Dit doe je door het tonen en inzetten van je verantwoordelijkheid om de klant in 1 keer goed te helpen, door deskundigheid, moeite doen voor de klant, afspraken nakomen en persoonlijke benadering. Deskundigheid uit zich door het voeren van 'het goede gesprek' door het juist toepassen van de gespreksvaardigheden, product-, proces- en systeemkennis en wet- en regelgeving.

De sfeer binnen het team is informeel en in de praktijk werken we niet met scripts, sta je open voor feedback en ga je integer om met informatie over onze klanten en processen. Als medewerker klantenservice ben jij de expert van jouw product (verzekeringen, hypotheek, banksparen of beleggen) en zorg jij voor een hechte verbinding zodat de klant nu en in de toekomst zaken doet en blijft doen met Nationale Nederlanden.

Functie-eisen:

Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift; Beschikt over een goede telefoonstem; Minimaal MBO 4 niveau of hoger; Bereid om een WFT basis te behalen voor de start van de functie; Bij voorkeur ervaring in een callcenter; Flexibele inzetbaarheid met Contractvorm: 24-32 of 32-40; Geen vakantie gepland tijdens de opleidingsperiode en de eerste 2 maanden daarna. Bovenstaande gaat om een wervingsvacature. Geregeld krijgen wij op diverse afdelingen binnen Nationale Nederlanden functies binnen als medewerker klantenservice functies binnen. We zullen samen met jou kijken wat het beste bij jou past.

Zie jij jezelf al werken als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden? Solliciteer nu door op onderstaande 'solliciteer' button te klikken! Vertel in je motivatie waarom je bij Nationale Nederlanden zou willen werken en waarom jij een match ziet tussen jou en de functie. We spreken elkaar snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!