

Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius



Locatie **Utrecht, Amersfoort**
<https://www.advertentiax.nl/x-950325-z>

Functieomschrijving

Jij bent iemand die anderen graag helpt, zeker wanneer je veel verstand hebt van het onderwerp. Je kunt lastige onderwerpen in duidelijke taal uitleggen en bent in staat om goed in te spelen op de klantvraag. Herken jij jezelf in deze omschrijving? Dan ben jij geschikt als Klantenservice Medewerker Hypotheken bij Florius!

Waar kom je te werken?

Florius is een merk van Nederlandse bodem én een dochteronderneming van ABN AMRO Hypotheken. De werklocatie van deze functie is in het pand van ABN AMRO Hypotheken in Amersfoort. Het gebouw is onlangs verbouwd, waardoor je komt te werken in een frisse en moderne werkomgeving. Tevens is de locatie goed bereikbaar met het OV (op loopafstand van station Amersfoort Schothorst). Parkeren is mogelijk als je verder woont dan 40 kilometer.

Wat ga je doen?

Als Klantenservice Medewerker Hypotheken bij Florius ben jij het aanspreekpunt voor klanten op het gebied van hypotheken. Klanten kunnen jou bellen met al hun vragen en opmerkingen, of je staat hen te woord per chat of mail. Zo krijg je bijvoorbeeld vragen over de huidige rentestanden, aflossen en het wijzigen van hypotheekvormen. Florius is een vooruitstrevend bedrijf, jij stimuleert jouw klanten dan ook om gebruik te maken van alle digitale opties, bijvoorbeeld Mijn Florius. Hypotheken zijn complexe

producten en niet iedereen heeft hier even veel verstand van. Met jouw expertise help je mensen om hun hypotheekvraagstuk op te lossen.

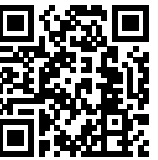
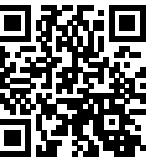
- Je bent gemotiveerd om je WFT Basis (voor start) en WFT Hypothecair Krediet (binnen 3 maanden) te behalen;

- Je kunt snel schakelen tussen verschillende (oms complexe) computersystemen;

- Je bent geduldig, je bent in staat om ingewikkelde materie begrijpelijk uit te leggen aan de klant.

Wat krijg je daarvoor terug?

- Een jaarcontract met loondoorbetaling

 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z	 Klantenservice Medewerker Hypotheken, Florius https://www.advertentiax.nl/x-950325-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

-
- De mogelijkheid om betaald je WFT Basis te behalen, tegen een opleidingstarief van €10,24 bruto per uur studeer jij twee weken thuis voor dit certificaat;
 - Naast je WFT Basis ga je ook je WFT Hypothecair Krediet halen. Mocht je daarna nog meer opleidingen willen volgen dan zijn er zeker mogelijkheden om dit via Randstad te doen;
 - Een bruto uurloon vanaf € 12,57 bruto per uur excl. toeslagen. (heb je meer ervaring of extra WFT's? Dan kan je uurloon oplopen tot € 16,00);
 - Een reiskostenvergoeding van €0,19 per kilometer of volledig met OV.

Je kunt starten in september of november, in een opleidingsklas met 12 andere nieuwe collega's. Je werkt minimaal 32 uur per week, verdeeld over 5 dagen tussen 08:00 en 21:00 uur. Daarnaast werk je af en toe op zaterdag.

Ben je enthousiast geworden? Solliciteer dan snel met een recent CV en een korte motivatie!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!