

Technical Support Specialist



Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>

We zijn op zoek voor Jacobs Douwe Egberts (JDE) naar twee parttime medewerkers (16 uur) voor de Technische Helpdesk in Utrecht voor enkele maanden, met kans op verlenging. Werktijden zijn van maandag tot en met donderdag tussen 8:00 - 13:00 uur. Ben je communicatief sterk en vind je het leuk om samen met de klant storingen telefonisch op te lossen, dan zijn we op zoek naar jou!

Over Jacobs Douwe Egberts

Johann Jacobs en Egbert Douwes wisten niet waar de reis hen zou brengen, ze hadden alleen de visie dat iedereen de koffie verdient waar hij of zij van houdt. En dat is waar ze nu nog steeds voor staan.

JACOBS DOUWE EGBERTS geeft vorm aan de toekomst van koffie. Als bedrijf dat zich uitsluitend op koffie- en theeproducten richt, zijn ze er trots op dat ze iedere dag een rol spelen in de levens van miljoenen mensen. Hun merken zijn onder andere: Jacobs, Tassimo, Moccona, Senseo, L'OR, Douwe Egberts, Pickwick, Kenco, Pilao en Gevalia. Een team van ruim 12.000 ondernemende en gepassioneerde koffie kampioenen, aanwezig in meer dan 80 landen, dragen bij aan hun wereldwijde belofte: "A coffee for every cup".

Over de afdeling

Operations is verantwoordelijk voor de klantgerichte ondersteuning van het verkoopproces. De

Technische Service Buitendienst levert optimale service bij installatie, onderhoud en reparatie van apparatuur van de klant. De afdeling is verantwoordelijk voor de Technische Helpdesk, die de klant helpt bij de oplossing van problemen met de verschillende apparaten en de bijbehorende accessoires.

Je bent verantwoordelijk voor het oplossen van problemen door virtuele apparaten en onderdelen af te handelen. Je werkt nauw samen met technici. Verder is technische affiniteit belangrijk. Je bent een last in te zetten volgens de werkinstructies dan bezit je genoeg technisch inzicht en je moet het echt leuk vinden om voor de klant een oplossing voor het probleem te vinden. Je wordt ondersteund door een dropdownmenu die per koffiemachine aangeeft wat je moet doen bij elke storingscode.

Verksaamheden:



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>

Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-952350-z>

Het zelf oplossen van deze storingen middels de telefoon of doorspelen aan servicetechnicus
Vastleggen, muteren en verwerken van alle handelingen in een administratief systeem
Verwerken van onderdelen bestellingen ten behoeve van klanten in het systeem teneinde dit te laten afhandelen door het magazijn
Verwerken van opdrachten tot verplaatsingen en heraansluitingen in het systeem

De werkdagen zijn in ieder geval maandagochtend tot en met donderdagochtend.

De werktijden zijn tussen 8.00-13:00 uur.

Ben je per direct beschikbaar, reageer dan nu met CV en motivatie!
Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

We zijn op zoek voor Jacobs Douwe Egberts (JDE) naar twee parttime medewerkers (16 uur) voor de Technische Helpdesk in Utrecht voor enkele maanden, met kans op verlenging. Werktijden zijn van maandag tot en met donderdag tussen 8:00 - 13:00 uur. Ben je communicatief sterk en vind je het leuk om samen met de klant storingen telefonisch op te lossen, dan zijn we op zoek naar jou!

Over Jacobs Douwe Egberts

Johann Jacobs en Egbert Douwes wisten niet waar de reis hen zou brengen, ze hadden alleen de visie dat iedereen de koffie verdient waar hij of zij van houdt. En dat is waar ze nu nog steeds voor staan.

JACOBS DOUWE EGBERTS geeft vorm aan de toekomst van koffie. Als bedrijf dat zich uitsluitend op koffie- en theeproducten richt, zijn ze er trots op dat ze iedere dag een rol spelen in de levens van miljoenen mensen. Hun merken zijn onder andere: Jacobs, Tassimo, Moccona, Senseo, L'OR, Douwe Egberts, Pickwick, Kenco, Pilao en Gevalia. Een team van ruim 12.000 ondernemende en gepassioneerde koffie kampioenen, aanwezig in meer dan 80 landen, dragen bij aan hun wereldwijde belofte: "A coffee for every cup".

Over de afdeling

Operations is verantwoordelijk voor de klantgerichte ondersteuning van het verkoopproces. De Technische Service Buitendienst levert optimale service bij installatie, onderhoud en reparatie van automaten bij klanten van JDE Nederland. De afdeling Technische Helpdesk is hierbij een belangrijke schakel tussen de klant en verschillende interne afdelingen.

Jij gaat klanten telefonisch assisteren bij het oplossen van storingen, door vragen over apparatuur en onderdelen af te handelen. Je werkt nauw samen met technici. Verder is technische affiniteit belangrijk (kun je een kast in elkaar zetten volgens de werkinstructies dan bezit je genoeg technisch inzicht) en je moet het echt leuk vinden om voor de klant een oplossing voor het probleem te vinden. Je wordt ondersteund door een dropdownmenu die per koffiemachine aangeeft wat je moet doen bij elke storingscode.

Werkzaamheden:

Het zelf oplossen van deze storingen middels de telefoon of doorspelen aan servicetechnicus
Vastleggen, muteren en verwerken van alle handelingen in een administratief systeem
Verwerken van onderdelen bestellingen ten behoeve van klanten in het systeem teneinde dit te laten afhandelen door het magazijn
Verwerken van opdrachten tot verplaatsingen en heraansluitingen in het systeem

De werkdagen zijn in ieder geval maandagochtend tot en met donderdagochtend.

De werktijden zijn tussen 8.00-13:00 uur.

Ben je per direct beschikbaar, reageer dan nu met CV en motivatie!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!