

Klantbehoud medewerker in Amsterdam



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-952364-z>

Functieomschrijving

Ben jij servicegericht, zelfverzekerd en enthousiast? Niet bang om het gesprek aan te gaan met klanten? Heb jij hiernaast ook affiniteit met media? Ga dan aan de slag als klantbehoud medewerker bij DPG Media in Amsterdam!

Wat ga je doen als klantbehoud medewerker?

Bij DPG Media in Amsterdam ga je aan de slag als klantbehoud medewerker. Jij bent het aanspreekpunt voor de klant. De Persgroep heeft de beste callcentermedewerkers nodig op het klantcontactcenter om hoogwaardige service te verlenen. Vanuit deze gedachte behoud je ook bestaande klanten.

Je krijgt vragen van klanten over hun abonnement, bezorging en eventuele klachten. Bijvoorbeeld: een klant belt jou om een abonnement op te zeggen. Als klantbehoud medewerker sta je de klant zo vriendelijk mogelijk te woord en probeer je aan de hand van een aanbieding of een gratis product de klant te behouden.

Dit krijg je van Tempo-Team:

- €13,36 euro bruto per uur;
- 25 % toeslag in de avonden;
- Bonussen;

- Een betaalde training;

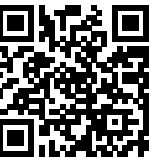
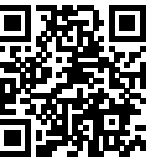
- Een vergoeding van de reiskosten die voortvloeien uit de functie, waarbij de werkdagen vóór 18.00 uur 's ochtonds en op zaterdag vóór 12.00 uur 's ochtonds worden vergoed.

Wie ben jij als klantbehoud medewerker?

- Je hebt een commerciële instelling en houdt van klantcontact;
- Je bent in het bezit van een MBO 3 diploma;
- Je beheert de Nederlandse taal uitstekend, zowel in woord als geschrift;
- Je bent dagelijks tussen de 12 en 36 uur beschikbaar.

Jouw werkomgeving bij de DPG Media



 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z	 Klantbehoud medewerker in Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-952364-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

DPG Media in Amsterdam is een van de meest toonaangevende uitgevers van Nederland, met grote merken als het AD, de Volkskrant, Autotrack.nl en Qmusic. Je komt te werken in een prachtig, modern pand in Amsterdam. Onderweg naar jouw afdeling kom je langs de redacties van verschillende, grote kranten. Er hangt hier echt een mediasfeer. Verder word je behandeld als een medewerker van de Persgroep. Je bent dus niet 'slechts een uitzendkracht'. Dit alles maakt DPG Media tot een zeer fijne werkomgeving!

Je start met een vierdaagse betaalde training in Amsterdam. Hier krijg je alle ins en outs van je nieuwe werkgever en functie, zodat jij fris en goed geïnformeerd aan de slag kunt gaan. Naast je training word je ingewerkt, maar ook na het inwerktraject krijg je blijvende begeleiding van jouw collega's en leidinggevende.

Ben jij de klantbehoud medewerker die wij zoeken? Solliciteer dan nu via de button! Heb je vragen? Dan kun je mij bellen op 020-5236140 of mail naar fleur.de.baaij@tempo-team.nl.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!