

Medewerker binnendienst



Locatie **Gelderland, Nijmegen**
<https://www.advertentiex.nl/x-954200-z>

Bedrijfsomschrijving

Je hebt met name telefonisch contact met zowel potentiële als huidige zakelijke klanten én partners met uiteenlopende vragen over bijvoorbeeld lopende aanbiedingen, overstapservice, verhuizingen, meterstanden en het beëindigen van contracten. Door goed te luisteren en de juiste vragen te stellen, geef jij de klant altijd de juiste informatie over onze diensten. Op basis van jouw enthousiaste en klantgerichte houding ben je in staat de klanttevredenheid hoog te houden. Als commercieel binnendienst medewerker ben je daarnaast ook verantwoordelijk voor het beheren en wijzigen van contracten in ons zelf ontwikkeld CRM-systeem. Deze functie biedt je alle ruimte om jezelf als medewerker te ontplooien en je verder te ontwikkelen.

Functieomschrijving

Het verwerken van klantmutaties zoals meterstanden, verhuizingen en switches
 Het inrichten en beheren van complexe contracten voor multisites in het CRM-systeem
 Ondersteunen van accountmanagers bij het verkoopproces
 Het beheren van de contracten
 Het telefonisch en per e-mail opvolgen van aanvragen van (potentiële) klanten
 Het accuraat verwerken van offertes, orders, mutaties en aftersales in ons CRM-systeem
 Het zorgen voor een optimale klanttevredenheid

Adecco

 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst	 https://www.advertentiex.nl/x-954200-z Medewerker binnendienst
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Deelnemen in projectgroepen om de klantprocessen te optimaliseren

Je wilt resultaatgericht ondernemen en dus schief klantevredenheid flexibel
 Wat bieden we jou

Een plek in een gedreven, ambitieus en inspireerd team
 Een prettige, leerzame en flexibele werkomgeving met doorgroeimogelijkheden
 Een verantwoordelijke en afwisselende functie
 De mogelijkheid om mee te bouwen aan een jong en snel groeiend eergiebedrijf
 Een marktconform salaris met bijpassende secundaire arbeidsvoorwaarden

Een contract voor 32-40 uur per week

Minimaal afgeronde MBO-opleiding

Ervaring in telefonische aftersales

Ervaring met het verwerken en beheren van contracten

Ervaring met administratieve afhandelingen in een CRM-, of klantsysteem

Inhoudelijke kennis over de energiemarkt is een pré

Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift

Je woont in de