

Social Media Customer Care Creative Specialist

Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-965877-z>



Het opbouwen van een nieuwe afdeling voor dit A-merk, waarbij het bereiken van optimale customer care via social media prioriteit heeft. Je werkt samen met betrokken en gepassioneerde collega's vanuit een geweldig kantoorpand in hartje Amsterdam! In dit nieuwe Customer Care team is jouw mening belangrijk! Samen met jouw (Nederlandse en internationale) collega's denk je mee over de op te zetten processen.

Bedrijfsomschrijving

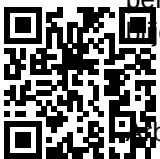
Dit geweldige A-merk; Nederlands trots met grote ambities, is niet alleen succesvol in Nederland, maar over de gehele wereld. Je werkt vanuit een pand met warme en luxueuze uitstraling in hartje Amsterdam. Collega's zijn gepassioneerd om als ambassadeur voor dit A-merk op te treden!

Functieomschrijving

Als Social Media – Customer Care Specialist is geen dag hetzelfde! De diversiteit aan klant opmerkingen en -vragen die zowel in het Nederlands als Engels gesteld worden, beantwoord je altijd op een creatieve en natuurlijke wijze. Een zeer persoonlijke benadering wordt gehanteerd en er wordt dus niet met standaarden gewerkt. Je krijgt alle ruimte in jouw functie! Omdat het een nieuw op te zetten team betreft, is het belangrijk dat je meedenkt over verbeteringen op alle vlakken; wijze van communicatie, maar ook processen. Het doel is dat de berichten postief viral gaan, dat bijdraagt aan de meest positieve klantbeleving.

Functie-eisen

Naast uitstekende kennis en uitdrukkingsvaardigheden in de Nederlandse taal, beheers je ook de Engelse taal. Je bent flexibel inzetbaar gedurende de week. Zowel fulltime (40 uur per week) als parttime (vanaf 16 uur per week) zijn er mogelijkheden. Samen met jouw collega's bepaal je de werktijden en vrije dagen (er wordt 7 dagen per week gewerkt, ook in de avonden). Ook starters die enthousiast worden van dit profiel, verzoeken wij te reageren. Het belangrijkste is dat je terecht blij wordt van een



Creative Specialist

Social media Customer Care
The social media beauty products, the best looking geschikthe
<https://www.adventidirect.nl/x-96587-z>
400,-. Je wordt georganiseerd goede procedure: Telefoon

Creative Specialist

Customer Care funge
euke feesten, maar
ikheid een vaste baan
rdt gedetailleerd ingewo
de groeimogelijkheden
efonisch kanter helaas g

functie waarbij je echt v
social media Customer Care
Geen ook worden er
aan bij dit Amerk aang
gewerkt; in een week tij
den bieden.
aas geen extra informat
Specialist

recht verschijnt kunt maken
 Gebruik de faciliteiten gebouwd
 aan geboden krijgt. En w
 tek tijd krijg je alle opleidings
 rmarke vertrekt worden

7-2-2013
<http://www.advertising.nl/x-9658>

Social Media Customer Care
 Specialist

Social media

Customer Care Specialist

Creative Specialist

Specialist

7ZZ

Indien u vragen heeft

Er wordt eeroepspasid

Er wordt goed v

Carer Factor

Een

Opleidingen en trainingen

www.adventext.nl/x-9658

Adventext

747
https://www.dontextitex.nl/x-9658

een gezonde lunch, een
deurende het werving
n afhankelijk van opeld
om bouw functie goed u
nde informatie wenst te

a, een macbook, vers fun
 en selectie traject
 oepijning en oerving
 ed uit te kunnen oefene
 st te geven, verzoeke ik

er fruit, korting op
social media Customer Care
Creative Specialist
772
hooftadvertentie.nl/x-9658
waarna je na
€ 2.000,- tot €
refend. Ook kan de
ek iku dit per e-mail

Social Media Customer Care
Creative Specialist

Procedure: Telefoonisch kan er helaas geen extra informatie vertrekt worden. Indien vragen heeft of aanvullende informatie wenst te geven, verzoek ik u dit per e-mail

te.