

Klantenservice medewerker bij Post NL



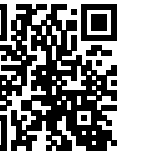
Locatie **Noord-Brabant, Breda**
<https://www.advertentiax.nl/x-965945-z>

Klanten verder op weg helpen, daar houd je van. Je bent op zoek naar een baan voor 32-36 uur in de week met een leuk team waar je je eigen klantcase van A-Z mag afhandelen. Dit kan allemaal als klantenservice medewerker bij PostNL.

Je beantwoordt telefonisch en per mail vragen over de producten (waarvan PostNL er zo'n 200 van in haar assortiment heeft) en services die ze aanbieden en behandelt klachten die binnenkomen. Je krijgt veel eigen verantwoordelijkheid.

Zo help je bijvoorbeeld Tineke van een advocatenkantoor uit Groningen. Zij heeft een klacht over de post die al drie dagen lang te laat wordt opgehaald. Je begrijpt als geen andere hoe vervelend dat voor haar is. Je gaat het voor haar uitzoeken en gebruikt hiervoor je analytisch denkvermogen. Je herkent de vraag achter de vraag en zorgt proactief dat de juiste dingen in gang worden gezet om de situatie op te lossen. Je laat de case pas los als het echt is opgelost. Tineke blij, jij blij. Ook kunnen mensen zoals Henk bellen. Hij wilt iets weten over zijn lopende postbus en het daarbij behorende klantnummer. Je zoekt het op en stelt Henk op de hoogte. Case closed. Zo heb je elke dag wisselende vragen. Het werk wordt niet snel saai. Daarnaast krijg je de ruimte in afhandeltijd om de cases naar tevredenheid van de klant te behandelen.



 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	Werktijden:  08.30 - 17.00 uur maandag tot vrijdag 9.00 - 17.00 uur zaterdag Wat krijg je ervoor terug? Salaris van € 11,89 bruto per uur; Reiskostenvergoeding; 8% Vakantiegeld; 21 Vakantiedagen o.b.v. 40 uur Een gezellig team met een fijne werksfeer; Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z	 Klantenservice medewerker bij Post NL https://www.advertentiax.nl/x-965945-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Onbeperkte opleidingsmogelijkheden via Goodhabit;
Doorgroeimogelijkheden binnen PostNL.

Ook belangrijk:

Na een gewerkte periode bouw je pensioen op;
Het is mogelijk om een hypotheek te krijgen als je via randstad aan de slag gaat.

Wat heb je al in huis?

Minimaal een MBO 4 diploma;
Klantcontact ervaring, bijvoorbeeld opgedaan in de horeca, een winkel, callcenter;
Je bent per 4 of 11 november beschikbaar.

Wanneer je start krijg je een inwerktraject van vijf dagen waarin je wordt klaargestoomd voor de functie.
De eerste twee dagen gaan in op de theoretische kennis die benodigd is. Vervolgens ga je aan de slag in de praktijk.

Herken jij jezelf in deze job, ben je op je best in een bruisende omgeving en heb je affiniteit met het bedrijf Post NL. Solliciteer dan snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Klanten verder op weg helpen, daar houd je van. Je bent op zoek naar een baan voor 32-36 uur in de week met een leuk team waar je je eigen klantcase van A-Z mag afhandelen. Dit kan allemaal als klantenservice medewerker bij PostNL.

Je beantwoordt telefonisch en per mail vragen over de producten (waarvan PostNL er zo'n 200 van in haar assortiment heeft) en services die ze aanbieden en behandelt klachten die binnenkomen. Je krijgt veel eigen verantwoordelijkheid.

Zo help je bijvoorbeeld Tineke van een advocatenkantoor uit Groningen. Zij heeft een klacht over de post die al drie dagen lang te laat wordt opgehaald. Je begrijpt als geen andere hoe vervelend dat voor haar is. Je gaat het voor haar uitzoeken en gebruikt hiervoor je analytisch denkvermogen. Je herkent de vraag achter de vraag en zorgt proactief dat de juiste dingen in gang worden gezet om de situatie op te lossen. Je laat de case pas los als het echt is opgelost. Tineke blij, jij blij. Ook kunnen mensen zoals Henk bellen. Hij wilt iets weten over zijn lopende postbus en het daarbij behorende klantnummer. Je zoekt het op en stelt Henk op de hoogte. Case closed. Zo heb je elke dag wisselende vragen. Het werk wordt niet snel saai. Daarnaast krijg je de ruimte in afhandeltime om de cases naar tevredenheid van de klant te

behandelen.

Werktijden:

08.00 tot 19.00 uur maandag tot vrijdag 32-36 uur per week
Wat krijg je ervoor terug?

Salaris van € 11,89 bruto per uur; Reiskostenvergoeding; 8% Vakantiegeld; 25 Vakantiedagen obv. 40 uur; Een gezellig team met een fijne werksfeer; Onbeperkte opleidingsmogelijkheden via Goodhabitz; Doorgroei mogelijkheden binnen PostNL.
Ook belangrijk:

Na een gewerkte periode bouw je pensioen op; Het is mogelijk om een hypotheek te krijgen als je via Randstad aan de slag gaat.
Wat heb je al in huis?

Minimaal een MBO 4 diploma; Klantcontact ervaring, bijvoorbeeld opgedaan in de horeca, een winkel, callcenter; Je bent per 4 of 11 november beschikbaar.
Wanneer je start krijg je een inwerktraject van vijf dagen waarin je wordt klaargestoomd voor de functie. De eerste twee dagen gaan in op de theoretische kennis die benodigd is. Vervolgens ga je aan de slag in de praktijk.

Herken jij jezelf in deze job, ben je op je best in een bruisende omgeving en heb je affiniteit met het bedrijf Post NL. Solliciteer dan snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!