

Klantenservice Medewerker KPN



Locatie **Utrecht, Amersfoort**
<https://www.advertentiex.nl/x-965947-z>

Functieomschrijving

...Communiceren, informeren en adviseren



Zijn de bovenstaande vaardigheden van toepassing op jou? Ben jij op zoek naar een baan als klantenservice medewerker? Zijn telefoons helemaal jouw ding of lijkt het jou leuk om hier meer over te weten te komen? Bij deze functie heb je veel klantencontact, waarbij je veel ruimte krijgt en daarnaast een gevarieerd takenpakket hebt. Je gaat aan de slag voor één van de grootste spelers van Nederland, namelijk KPN. Als KPN klantenservice medewerker werk je samen met verschillende leuke collega's in het centrum van Amersfoort. Interesse gewekt? Lees dan verder en start nog in november!

Wat ga je doen als klantenservice medewerker KPN?

Je gaat aan de slag als KPN klantenservice medewerker bij de afdeling VastMobiel. Dit is de klantenservice voor vragen over de mobiele abonnementen en de 'vaste' telefonie. Een klantenservice afdeling waarbij je ook word uitgedaagt om een potentiële sale te herkennen en af te ronden. Een behoorlijk takenpakket: waar je uiteraard een uitgebreide training van 2 weken voor gaat volgen. Na deze trainingsperiode ben jij klaar om als KPN klantenservice medewerker aan de slag te gaan.

KPN werkt dagelijks aan een verbonden en duurzaam Nederland. Dit gebeurt op basis van drie belangrijke waarden: klant, samen en eenvoud. Deze drie waarden vormen het kompas, ze geven

richting aan wat KPN doet. Jij voelt je helemaal thuis binnen deze waarden en weet samen met de klant de meest eenvoudige manier te vinden om het probleem op te lossen.



Klantenservice Medewerker
KPN



<https://www.advertentix.nl/x-965947-z>



<https://www.advertentix.nl/x-965947-z>



<https://www.advertentix.nl/x-965947-z>



<https://www.gdadvertentiax.nl/x-965947-z>



van de
4-2-
minim
e wel
rgroe



47.2. www.advertentiaex.nl/x-9659



47-2



4-Z



EV E

Klantenservice Medewerker

richting aan wat KPN doet. Jij voelt je helemaal thuis binnen deze waarden en weet samen met de klant de meest eenvoudige manier om werken naar een oplossing. Wat jij vooral als klant op een rijtje medewerkers:	Een startsalaris van 6,44 bruto: 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding (OV volledig, EV maximaal 6,15 per dag); Minimale uren 16, maximaal 40; Een betaalde training aan twee weken fulltime, start 21 oktober; Flexibele werktijden, eentwéé naast een opleiding; Diverse trainingen volgen via GoodHabitz; Door groei- en ontwikkelingsmogelijkheden.	Een startsalaris van 6,44 bruto: 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding (OV volledig, EV maximaal 6,15 per dag); Minimale uren 16, maximaal 40; Een betaalde training aan twee weken fulltime, start 21 oktober; Flexibele werktijden, eentwéé naast een opleiding; Diverse trainingen volgen via GoodHabitz; Door groei- en ontwikkelingsmogelijkheden.	Een startsalaris van 6,44 bruto: 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding (OV volledig, EV maximaal 6,15 per dag); Minimale uren 16, maximaal 40; Een betaalde training aan twee weken fulltime, start 21 oktober; Flexibele werktijden, eentwéé naast een opleiding; Diverse trainingen volgen via GoodHabitz; Door groei- en ontwikkelingsmogelijkheden.	Een startsalaris van 6,44 bruto: 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding (OV volledig, EV maximaal 6,15 per dag); Minimale uren 16, maximaal 40; Een betaalde training aan twee weken fulltime, start 21 oktober; Flexibele werktijden, eentwéé naast een opleiding; Diverse trainingen volgen via GoodHabitz; Door groei- en ontwikkelingsmogelijkheden.	Een startsalaris van 6,44 bruto: 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding (OV volledig, EV maximaal 6,15 per dag); Minimale uren 16, maximaal 40; Een betaalde training aan twee weken fulltime, start 21 oktober; Flexibele werktijden, eentwéé naast een opleiding; Diverse trainingen volgen via GoodHabitz; Door groei- en ontwikkelingsmogelijkheden.
--	--	--	--	--	--

Enthousiast, leergierig en collegiaal; Een fulltime training kunnen volgen van twee weken; Flexibel inzetbaar, openingstijden: maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 22:30 en zondag van 09:00 tot 22:00 uur; Eenmaal per 3 weken op zaterdag beschikbaar; Twee tot drie avonden per week inzetbaar., Je gaat aan de slag op een dynamische afdeling, omringd door leuke collega's. De functie is geschikt voor starters, studenten of herintreders. Je werkt in teamverband en kunt altijd bij je collega's terecht. Een lange werkdag gehad? Plof dan met je collega's neer in het centrum voor een gezellige vrijdagmiddagborrel! Enthousiast geworden en wil jij daarnaast op korte termijn aan de slag?

Reageer snel en start op 4 november aan de betaalde training van KPN bij Continuum in Amersfoort.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!