

ICT Support Medewerker Nedmag



Locatie **Groningen, Veendam**
<https://www.advertentiex.nl/x-968558-z>

Functieomschrijving

ICT Support Medewerker Nedmag

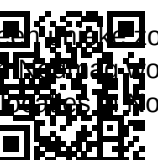
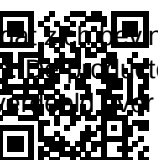
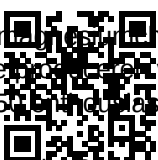
Sta jij graag iedere dag in de startblokken om je collega's te helpen met ICT-vraagstukken? En ga jij de uitdaging aan om met jouw vlotte analyse en concrete oplossingen de continuïteit op de werkvloer te waarborgen? Lees dan snel verder over de functie van ICT Support medewerker bij Nedmag.

Als ICT Support Medewerker maak je onderdeel uit van een team van 4 personen dat klaar staat voor ca. 70 Nedmag collega's op kantoor. Jij bent het eerste aanspreekpunt als het gaat om ICT vragen en het oplossen van storingen. Je registreert de meldingen die je per mail en per telefoon ontvangt en in eerste instantie los je deze zelfstandig op. Door de juiste vragen te stellen heb je het probleem snel en helder in beeld. Met jouw vakkennis weet je vervolgens snel tot de juiste vervolgacties en oplossingen te komen. Indien het een complexe vraag over systeem- of applicatiebeheer is zet je deze door naar je ICT collega's of betrokken externe partijen. Het doel is om binnen Nedmag een 'skilled' Support Desk met zoveel mogelijk kennis te organiseren.

Verder ga je je bezig houden met werkzaamheden in het kader van werkplekkebeheer. Jij realiseert bijvoorbeeld het onderhoud aan desktops, laptops, smartphones en printers. Tevens ondersteun jij de systeembeheerder door de lokale IT infrastructuur en de serveromgeving te monitoren (PRTG tooling). Jij draagt zorg voor het doorvoeren van patches en updates en lost mogelijke problemen op die daaruit voortkomen.

De afdeling ICT is voortdurend bezig met vernieuwingen van het IT landschap en jij krijgt in het team van gedreven en behulpzame collega's volop de kans om een flinke bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de afdeling. Kortom; Nedmag biedt jou een uitdagende en afwisselende baan met een breed scala aan uitdagende ICT vraagstukken en volop ruimte voor jouw eigen ideeën.

Over Nedmag



Wat verwachten Nedmag van jou?

- [illegible]

ICT	Support	Medewerker
Nedmag		

<https://www.advertentiax.nl/x-9685>
58-z

https://www.advertentie.nl/x-9685
58-7

Windows server support Medewerker
<https://www.advertentiax.nl/x-9685>
 58-7

van kennis van
termede technologie

ie
Windows 7
ennis van ICT

<https://www.advententex.nl/x-9685>
 50720

<https://www.adherentie.nl/x-968556/z>

Microsoft Office
ervaring met han
neerslag van de
ceerd (MCSA) is

Medicijn
Stippen
Meduweiki

- ICT
- Support
- Medewerker

Nedmag

<https://www.advertentix.nl/x-9685>

Vanzelfsprekend beschik je over groot technisch inzicht, een sterk analytisch vermogen en goede communicatieve en sociale vaardigheden. Je bent leergierig en nieuwsgierig naar nieuwe technologie en je maakt je deze vakkennis snel eigen. Door jouw grote interesse in ICT weet je deze kennis up to date te houden. Op hectische momenten weet je het hoofd koel te houden en stel je met gemak prioriteiten.

Wat biedt Nedmag jou?

Grijp jij deze unieke kans? Dan stap je binnen in een toonaangevende, ambitieuze organisatie waar persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden hoog in het vaandel staan. Op die manier daagt Nedmag jou uit om elke dag weer het beste uit jezelf naar boven te halen.

En verder:

- salarisschaal € 2100,00 - € 2800,00, afhankelijk van je kennis en werkervaring
- 13de maand
- 25 vakantiedagen en 18 ADV
- uitzicht op een vaste aanstelling bij Nedmag

Solliciteren

Abiant Werving en Selectie verzorgt voor Nedmag het werving- en selectietraject aangaande deze functie. Herken jij jezelf in het hierboven geschetste profiel reageer dan snel en stuur ons je cv mét je uitgebreide motivatie naar wervingenselectie@abiant.nl. Heb je nog vragen neem gerust contact op met Annet Fruitema, adviseur bij Abiant Werving en Selectie, zij vertelt jou graag meer over de functie en hoort graag wat jouw wensen en ambities zijn. Je kunt Annet bereiken op tel 050.