

## Medewerker inbound Telefonie in Tilburg



Locatie **Noord-Brabant**  
<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Ben jij iemand die plezier vindt in het contact met klanten en heb je een service gerichte mentaliteit? Haal jij er energie uit om je administratieve zaken goed op orde te houden? Wil je aan de slag in een dynamische werkomgeving? Dan is de functie van call agent inbound iets voor jou!

### De organisatie

Deze opdrachtgever regisseert personenvervoer en verzorgt het vervoer in samenwerking met lokale vervoerders. Jaarlijks worden er ongeveer 2 miljoen ritten aangenomen en verwerkt en zijn daarmee een toonaangevende organisatie in Brabant. In een informele cultuur, goede werkomgeving en gemotiveerde en collegiale medewerkers zijn zij voorloper in de verandering van mobiliteit. Door groei van de organisatie zijn zij op zoek naar call agents inbound.

### De uitdaging als Call Agent Inbound.

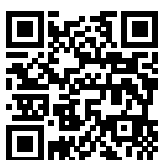
Als call agent inbound ben je verantwoordelijk voor het aannemen en in plannen van ritten. Digitaal worden deze ingepland en aangestuurd om de hoogst mogelijke kwaliteit en efficiëntie voor de reiziger te behalen. Met je gemotiveerde, oplossingsgerichte en servicegerichte persoonlijkheid ben jij de verbinding tussen de reiziger, telefonisten, chauffeurs en taxibedrijven. Samen met het team verzorg je dagelijks alle binnenkomende telefonische gesprekken om de reiziger zo goed mogelijk te informeren en te helpen.

### Wat vragen wij van jou?

Je bent vriendelijk, klantgericht en kunt zelfstandig werken.

Je bent flexibel en flexibel en flexibel; Je bent zeer goed in het plannen van ritten. Je bent MBO werk op een niveau 3. Je bent bekend met het gebruik van een computer en bent in staat om onze speciale computerprogramma's snel eigen te maken.

Je bent beschikbaar voor minimaal 16 uur per week. Werktijden zijn van 06:00 – 18:00 uur en worden in dit tijdsbestek ingepland in overleg. Er is 2 gewerkte weekenddagen en het 3e weekend van de maand. Weekenddiensten bestaan uit 4 uur per dag.



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



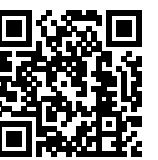
<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg



<https://www.advertentiax.nl/x-968685-z>

Medewerker in inbound Telefonie in Tilburg

---

Wat bieden zij?

Een marktconform salaris  
Beloningsregeling volgens Taxi cao  
Een enthousiast en gezellig team  
Ruimte voor eigen initiatief.  
Goed en uitgebreid inwerktraject.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.  
Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

#### Functieomschrijving

Ben jij iemand die plezier vindt in het contact met klanten en heb je een service gerichte mentaliteit? Haal jij er energie uit om je administratieve zaken goed op orde te houden? Wil je aan de slag in een dynamische werkomgeving? Dan is de functie van call agent inbound iets voor jou!

#### De organisatie

Deze opdrachtgever regisseert personenvervoer en verzorgt het vervoer in samenwerking met lokale vervoerders. Jaarlijks worden er ongeveer 2 miljoen ritten aangenomen en verwerkt en zijn daarmee een toonaangevende organisatie in Brabant. In een informele cultuur, goede werkomgeving en gemotiveerde en collegiale medewerkers zijn zij voorloper in de verandering van mobiliteit. Door groei van de organisatie zijn zij op zoek naar call agents inbound.

#### De uitdaging als Call Agent Inbound.

Als call agent inbound ben je verantwoordelijk voor het aannemen en in plannen van ritten. Digitaal worden deze ingepland en aangestuurd om de hoogst mogelijke kwaliteit en efficiëntie voor de reiziger te behalen. Met je gemotiveerde, oplossingsgerichte en servicegerichte persoonlijkheid ben jij de verbinding tussen de reiziger, telefonisten, chauffeurs en taxibedrijven. Samen met het team verzorg je dagelijks alle binnenkomende telefonische gesprekken om de reiziger zo goed mogelijk te informeren en te helpen.

#### Wat vragen wij van jou?

Je bent vriendelijk, klantgericht en kunt zelfstandig werken; Je bent oplossingsgericht, flexibel en stressbestendig; Je hebt een zeer goede beheersing van de Nederlandse taal; Je hebt een MBO werk- en denkniveau; Je kunt uitstekend overweg met een computer en bent in staat om onze specifieke computerprogramma's snel eigen te maken. Je bent beschikbaar voor minimaal 16 uur per

---

weekWerktijden zijn van 06:00 – 0.00 uur en je wordt in dit tijdsbestek ingepland in overleg. Bij 2 gewerkte weekenddiensten ben je het 3e weekend vrij. Weekenddiensten bestaan uit 4 uur per dag.  
Wat bieden zij?

Een marktconform salaris Beloningsregeling volgens Taxi cao Een enthousiast en gezellig team Ruimte voor eigen initiatief. Goed en uitgebreid inwerktraject.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

#### Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!