

Klatenservice medewerker



Locatie **Overijssel, Enschede**
<https://www.advertentiax.nl/x-975658-z>



Wil jij werken in een omgeving waar geen dag hetzelfde is? Ben jij op zoek naar een organisatie waar je kan werken aan je eigen ontwikkeling? Kom dan werken als Brand Ambassador bij Xtrasource! We bieden een topservice aan de consumenten van onze klanten in heel Europa, met name op het gebied van hoogstaande elektronica producten. Onze Brand Ambassadors staan 24/7 klaar met raad en daad. Hierbij bieden we naast technische support voor o.a. smartphones en televisies ook een bijdrage aan de administratieve en sales uitdagingen van onze klanten.

Functiebeschrijving

Als Brand Ambassador help jij klanten van een bekende Nederlandse provider met vragen over internet, televisie en telefonie. Vol enthousiasme help jij de klanten met deze vragen die binnen komen per telefoon, e-mail of chat. Het is jouw doel om elke klant zo goed mogelijk te helpen! Uiteraard krijg je trainingen, zodat jij alle kennis en vaardigheden hebt om de klant zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Jouw werkzaamheden bestaan verder uit:

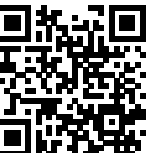
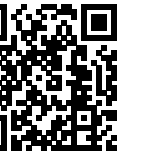
Het beantwoorden van vragen over diensten en facturen van de provider

Het oplossen van (technische) vragen over internet, telefonie en televisie

Het beantwoorden van vragen over het internet, de telefoon en de televisie

Naast dat je communicatief vaardig bent, je de beste service wilt verlenen aan onze klanten en beschikt over een gezonde dosis humor vragen zij het volgende:

Minimaal 16 uur per week beschikbaar

 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-975658-z Klatenservice medewerker
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Beschikbaarheid in de avonden en om de week in het weekend
Ervaring in een klantenservice omgeving is een grote plus
Affiniteit met internet, televisie en telefonie, zodat je dit goed kan overbrengen op de klant

Arbeidsvoorwaarden

Een salaris dat gebaseerd is op de CAO Faciltair Contact Centre
Werken voor een grote Nederlandse provider, met korting op de producten
25 vakantiedagen per jaar gebaseerd op een full-time contract
Wij zorgen voor trainingen, zodat je kennis up-to-date blijft
Wij bieden GROEI-rollen en een TALENT platform aan, zodat jij je verder kan ontwikkelen
Werken in het centrum van Enschede, vlakbij het station en het gezellige uitgaansgebied
Gezellige feestjes met o.a. Halloween en kerst, zomerse BBQs, kortom dat wil je niet!