

Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden



Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-983649-z>

Multitasken, empathisch en oplossingsgericht. Dat zijn jouw drie kenmerken als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden. Je luistert, je denkt mee en komt met een oplossing voor de klant. Herken jij jezelf hierin? Lees dan snel verder.

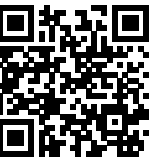
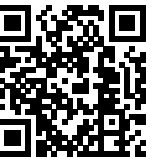
Als medewerker klantenservice ben jij onmisbaar in de verbinding tussen de klant en het bedrijf. Zonder jou weten klanten bijvoorbeeld niet hoe ze een nieuw wachtwoord moeten aanvragen of hun hypotheek aflossing is binnengekomen en of de wijziging in hun lijfrente is doorgevoerd. Sanne, Kevin en Defne, recruiters van Randstad voor Nationale Nederlanden, kunnen samen met jou kijken welke afdeling matcht met jouw interesses.

Hoe ziet jouw dag eruit? Je loopt het gebouw in van Nationale Nederlanden in Rotterdam of Den Haag binnen en haalt een bakje koffie bij de koffiecorner. Je stapt snel de lift binnen, want over 15 minuten heb je een dagstart met het team. Eenmaal aangekomen bij je bureau zet je je spullen neer en sluit je samen met je collega's aan bij de dagstart. Na de dagstart bekijk je je rooster voor vandaag en je ziet dat je tot aan de middag verantwoordelijk bent voor de telefoon en daarna klanten te woord staat via de mail of chat. Na je dienst loop je nog even langs bij Randstad. Hier staan we altijd klaar om met jou in gesprek te gaan over je persoonlijke ontwikkeling. We hebben een enorm aanbod aan cursussen en opleidingen die jou nieuwe inzichten kunnen bieden.

Wat jouw werk nóg leuker maakt, is het team. Alhoewel Nationale Nederlanden een groot bedrijf is,

heerst er binnen de teams een informele sfeer. Zo is er bijvoorbeeld op de afdeling Digital Support een leuke plek waar je kunt komen als je wilt. Je kunt er ook terecht voor een kop koffie met je collega's. Je kunt er ook terecht voor een kop koffie met je collega's. Je kunt er ook terecht voor een kop koffie met je collega's.

Wat is jouw profiel? Je hebt een MBO 4 of HBO diploma en bij voorkeur al ervaring als medewerker klantenservice. Daarnaast ben je per direct beschikbaar voor minimaal 32 tot 40 uren afhankelijk van de afdeling bij Nationale Nederlanden ben je bereid om avonden en een keer in de maand op zaterdag te werken. Je kent je nieuwe systemen binnen een paar dagen eigen maken en snel daartussen schakelen.

 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden	 https://www.advertentiax.nl/x-983649-z Klantenservice medewerker, Nationale Nederlanden
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--



Wat krijg je?

Voor jouw inzet als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden krijg je een bruto uurloon tussen de €11,49 en €14,14 en daar bovenop je reiskostenvergoeding;
Een opdracht van 32-40 uur per week in Den Haag of Rotterdam;
Een fulltime training om alle ins- en outs van de functie en de producten waarmee je werkt te leren;
Geen WFT op zak? Geen paniek! Randstad biedt jou de mogelijkheid om op hun kosten WFT certificaten te behalen.

Ben jij de nieuwe medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden? Solliciteer dan nu via de solliciteer button onderaan de vacature en overtuig ons met concrete voorbeelden dat jij de drie kenmerken beheerst. We spreken elkaar snel voor een telefonische kennismaking!
Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Functieomschrijving

Multitasken, empathisch en oplossingsgericht. Dat zijn jouw drie kenmerken als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden. Je luistert, je denkt mee en komt met een oplossing voor de klant. Herken jij jezelf hierin? Lees dan snel verder.

Als medewerker klantenservice ben jij onmisbaar in de verbinding tussen de klant en het bedrijf. Zonder jou weten klanten bijvoorbeeld niet hoe ze een nieuw wachtwoord moeten aanvragen of hun hypotheek aflossing is binnengekomen en of de wijziging in hun lijfrente is doorgevoerd. Sanne, Kevin en Defne, recruiters van Randstad voor Nationale Nederlanden, kunnen samen met jou kijken welke afdeling matcht met jouw interesses.

Hoe ziet jouw dag eruit? Je loopt het gebouw in van Nationale Nederlanden in Rotterdam of Den Haag binnen en haalt een bakje koffie bij de koffiecorner. Je stapt snel de lift binnen, want over 15 minuten heb je een dagstart met het team. Eenmaal aangekomen bij je bureau zet je je spullen neer en sluit je samen met je collega's aan bij de dagstart. Na de dagstart bekijk je je rooster voor vandaag en je ziet dat je tot aan de middag verantwoordelijk bent voor de telefoon en daarna klanten te woord staat via de mail of chat. Na je dienst loop je nog even langs bij Randstad. Hier staan we altijd klaar om met jou in gesprek te gaan over je persoonlijke ontwikkeling. We hebben een enorm aanbod aan cursussen en opleidingen die jou nieuwe inzichten kunnen bieden.

Wat jouw werk nóg leuker maakt, is het team. Alhoewel Nationale Nederlanden een groot bedrijf is, heerst er binnen de teams een informele sfeer. Zo is er bijvoorbeeld op de afdeling Digital Support een maandelijkse brunch en organiseert de afdeling Hypotheken vaak leuke teamuitjes. Bovendien kun je in je spijkerbroek een een potje tafeltennissen met je collega's. Tot slot vinden er ook stand-up's plaats waarin je met heel het team bijeen zit en je ideeën kunt delen om verbeteringen door te voeren. Als

medewerker klantenservice wordt er waarde gehecht aan jouw mening.

Wat is jouw profiel?

Je hebt een MBO 4 of HBO diploma en bij voorkeur al ervaring als medewerker klantenservice. Daarnaast ben je per direct beschikbaar voor minimaal 32 tot 40 uur en afhankelijk van de afdeling bij Nationale Nederlanden ben je bereid om avonden en een keer in de maand op zaterdag te werken. Je kunt je nieuwe systemen binnen een paar dagen eigen maken en snel daartussen schakelen.

Wat krijg je?

Voor jouw inzet als medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden krijg je een bruto uurloon tussen de €11,49 en €14,14 en daar bovenop je reiskostenvergoeding; Een opdracht van 32-40 uur per week in Den Haag of Rotterdam; Een fulltime training om alle ins- en outs van de functie en de producten waarmee je werkt te leren; Geen WFT op zak? Geen paniek! Randstad biedt jou de mogelijkheid om op hun kosten WFT certificaten te behalen.

Ben jij de nieuwe medewerker klantenservice bij Nationale Nederlanden? Solliciteer dan nu via de solliciteer button onderaan de vacature en overtuig ons met concrete voorbeelden dat jij de drie kenmerken beheerst. We spreken elkaar snel voor een telefonische kennismaking!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!