

Customer service representative



Locatie **Noord-Brabant, Zevenbergen**
<https://www.advertentienl.nl/x-990869-z>

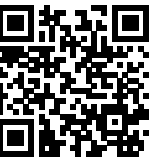
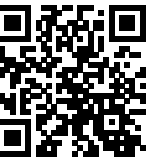
Functieomschrijving

Ben jij bekend in de wereld van logistiek? Wil jij deel uitmaken van een wereldwijde speler? Heb jij kwaliteiten in huis waar wij niet omheen kunnen? Lees dan snel meer over deze vacature!



Je gaat aan de slag als Customer Service Representative op de Customer Service afdeling. Jij bent samen met je team het eerste aanspreekpunt van het bedrijf. Deze verantwoordelijkheid draag jij met trots. Je zorgt ervoor dat alle informatie van de klanten, intern of extern goed wordt opgeslagen en naar de juiste persoon gaat, indien je er zelf niet uitkomt. Verder pak jij administratieve taken op en stemt de planning van inkomende zendingen af met iedereen die daarmee te maken krijgt. Hierbij kan je denken aan de leveranciers, rederijen en de interne afdelingen. Ook monitor jij of het orderpick proces nog synchroon loopt met de afspraken met klanten. Dit doe je met behulp van het warehousemanagementsysteem en/of transportplanningsprogramma's en door middel van in- en externe afstemming van de klant. Omdat jij het aanspreekpunt bent voor de vracht en transport, ben jij ook degene die ze inplant en boekt. Je houdt daarbij overzicht over het gehele proces en zorgt ook dat de werkzaamheden daadwerkelijk worden opgepakt op verschillende afdelingen. Tot slot zal je interne en externe klanten en contacten gaan onderhouden en ben je continu bezig met het verbeteren van de relatie. Zoals je ziet is er meer dan genoeg te doen. Kun jij het aan?

Wat word er van je verwacht?

 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative	 https://www.advertentienl.nl/x-990869-z Customer service representative
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

mailtje naar phebe.zwueste@tempo-team.nl. Heb je nog vragen? Wij zijn telefonisch te bereiken via 0168-335010 van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur. Tot snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!