

Callcenter medewerker Tele2 mobiel, Transcom



Locatie **Groningen, Groningen**
<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>

Functieomschrijving

Vind jij het leuk om klanten te ondersteunen en te helpen met uiteenlopende vragen over hun mobiele telefoon? Ga dan aan de slag als klantenservice medewerker Tele2 mobiel in Groningen en ontwikkel je communicatieve vaardigheden!

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker ben jij het visitekaartje van Tele2. Je beantwoordt telefonisch alle vragen over de mobiele telefoon zoals: Hoe activeer ik mijn simkaart? Hoe komt het dat mijn factuur hoger is uitgevallen? Daarnaast zal jij een passend advies uitbrengen aan klanten van Tele 2 als zij een nieuw toestel willen maar daar graag meer informatie over ontvangen. Service staat hoog in het vaandel, dus je bekijkt als klantenservice medewerker ook altijd of je de klant kunt helpen met een beter aansluitend of goedkoper pakket. Uiteindelijk levert dit voor jou een leuke bonus op en waardering voor je werk!

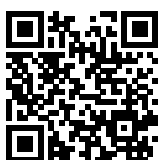
Wat hebben wij te bieden?

Een goede bonusregeling tussen de €100 - €1600 per maand! Leuke extra's; maandelijkse borrel, stoelmassage en nog heel veel meer. 20% korting op je abonnementskosten bij Tele2. Flexibiliteit, zodat je nog genoeg tijd overhoudt voor je hobby's, (deeltijd) studie of andere baan. Doorgroeimogelijkheden naar een functie als teamleider of coach. Reiskostenvergoeding (>10km). Een betaalde training van 4 tot 6 weken met een doorgang van 17.30 uur 's ochtts tot 17.30 uur 's avonds. Salaris €954,- bruto (vanaf €1000,-) per maand.

Je werkt op 1 of 2 locaties in Groningen. Je werkt flexibel ingesteld. Ook in de avonden werken en af en toe een zaterdag vind jij geen probleem. Na de training wil je tussen de 24 en 40 uren per week aan de slag. Deze uren worden ingeland over onze openingsuren: maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 20.00 en de zaterdag van 09.00 tot 18.00.

De werkomgeving

Transcom is een groot internationaal bedrijf gevestigd in Groningen. Het ligt vlakbij de campus van de



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Callcenter medewerker Tele2
mobiel,
Transcom

<https://www.advertentiex.nl/x-990876-z>



Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool en is dus goed bereikbaar, zowel via het openbaar vervoer, de auto of fiets. Er staat een leuk en enorm enthousiast team klaar om jou te verwelkomen! Successen worden goed gevierd met bonussen, vrijdagmiddagborrels en afdelingsuitjes. De sfeer is open en informeel en mensen in pak zal je hier dan ook niet tegenkomen, je mag gewoon lekker je sneakers aanhouden.

Is dit jouw ideale baan? Dan word jij onze nieuwe klantenservicemedewerker! Solliciteer direct of neem contact op met Bianca via 050-3663926.

Wil je via Whatsapp meer informatie ontvangen stuur dan een appje naar 06-83247169!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!