

Support medewerker



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-990880-z>

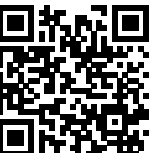
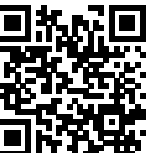
Binnen het domein Securities is ABN AMRO op zoek naar jou! Heb jij kennis van beleggen of atlijd interesse gehad? En ook nog ervaring met telefonisch klantcontact? Lees dan verder!

Operations NL helpt klanten zorgeloos te laten bankieren door de klant in één keer goed te helpen met "state of art" verwerking tegen een concurrerende kostenstructuur. Operations NL is verantwoordelijk voor het effectief en efficiënt organiseren van operations processen binnen de end-to-end keten in een sterk digitaliserende omgeving (intern en extern) en voor het beheersen en continu verbeteren van processen vanuit het oogpunt van klantbeleving en productiviteit. Het domein Securities, onderdeel van I&T, houdt zich met name bezig met de administratieve verwerking van transacties en het bewaren en beheren van effecten voor beleggers in binnen- en buitenland.

WAT GA JIJ DOEN?

Securities Support is één van de 6 units binnen het domein Securities. Je maakt deel uit van een team van ongeveer 20 enthousiaste medewerkers. Zij hebben als hoofdtaak het afwikkelen van met name tweedelijns telefonische navragen en klachten en het verzorgen van de hieruit voortkomende communicatie. Andere activiteiten zijn: monitoren van dekkingstekorten op effectenkredieten, marginverplichtingen en zorgen voor een tijdig opheffen van het tekort, klanten bellen met korte deadlines en helpen bij support processen die door je collega's gedaan worden.



 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	WIE BEN JIJ Je bent iemand die denkt aan de klant en aan de afwikkeling van de aanvraag. Je bent iemand die een goede communicatie heeft met de klant en die een goede afwikkeling kan geven. Je bent iemand die een goede afwikkeling kan geven en die een goede afwikkeling kan geven. WAT KRIJG JIJ https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-990880-z Support medewerker
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Een startsaaris van €15,00 bruto per uur;
Volledige reiskostenvergoeding met het ov;
Een baan fulltime baan bij een grote bank, met ontwikkelingsmogelijkheden.

Ben jij een enthousiaste, positieve medewerker met een pro-actieve instelling die klantbelang centraal stelt, het leuk vindt om met diverse partijen samen te werken en problemen ziet als een kans, solliciteer dan snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Binnen het domein Securities is ABN AMRO op zoek naar jou! Heb jij kennis van beleggen of atlijd interesse gehad? En ook nog ervaring met telefonisch klantcontact? Lees dan verder!

Operations NL helpt klanten zorgeloos te laten bankieren door de klant in één keer goed te helpen met "state of art" verwerking tegen een concurrerende kostenstructuur. Operations NL is verantwoordelijk voor het effectief en efficiënt organiseren van operations processen binnen de end-to-end keten in een sterk digitaliserende omgeving (intern en extern) en voor het beheersen en continu verbeteren van processen vanuit het oogpunt van klantbeleving en productiviteit. Het domein Securities, onderdeel van I&T, houdt zich met name bezig met de administratieve verwerking van transacties en het bewaren en beheren van effecten voor beleggers in binnen- en buitenland.

WAT GA JIJ DOEN?

Securities Support is één van de 6 units binnen het domein Securities. Je maakt deel uit van een team van ongeveer 20 enthousiaste medewerkers. Zij hebben als hoofdtaak het afwikkelen van met name tweedelijns telefonische navragen en klachten en het verzorgen van de hieruit voortkomende communicatie. Andere activiteiten zijn: monitoren van dekkingstekorten op effectenkredieten, marginverplichtingen en zorgen voor een tijdig opheffen van het tekort, klanten bellen met korte deadlines en helpen bij support processen die door je collega's gedaan worden.

WIE BEN JIJ

HBO werk- en denkniveau; Beschikt over een groot empathisch vermogen; Beschikt over zeer goede

communicatieve vaardigheden waarbij luisteren, samenvatten en doorvragen een tweede natuur is; Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift; Kennis van de Engelse taal in woord en geschrift is een pre; Kennis van beleggen is een pre.
WAT KRIJG JIJ

Een startsalaris van €15,00 bruto per uur; Volledige reiskostenvergoeding met het ov; Een baan fulltime baan bij een grote bank, met ontwikkelingsmogelijkheden.
Ben jij een enthousiaste, positieve medewerker met een pro-actieve instelling die klantbelang centraal stelt, het leuk vindt om met diverse partijen samen te werken en problemen ziet als een kans, solliciteer dan snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!