

# Medewerker Klantrespons Verzekerdenadministratie



Locatie **Friesland, Leeuwarden**  
<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>

## Bedrijfsomschrijving

Je komt te werken in de Friese hoofdstad Leeuwarden in de Achmeatoren. Achmea is één van de grotere zorgverzekeraars van Nederland met ruim 568.000 verzekerden.

Klantrespons Verzekerdenadministratie zorgt ervoor dat de administratieve en financiële afhandeling van polissen zo snel en soepel mogelijk verloopt. Dat de klant er als het ware niets van merkt, in een oogopslag inzicht heeft in zijn of haar eigen situatie én niet voor financiële verrassingen komt te staan.

## Functieomschrijving

Wil jij graag het verschil maken voor de klant? Complexe klantvragen oplossen, continue verbeteren en durf je verder te kijken dan de grenzen van je team en ben je de verbindende factor binnen de keten? Lees dan snel verder!

In de functie van Medewerker Klantrespons Verzekerdenadministratie ben je samen met het team verantwoordelijk voor het oplossen van de complexere vraagstukken op het gebied van polis. Hierin ben jij eerste aanspreekpunt voor de klantenservice en andere collega's.

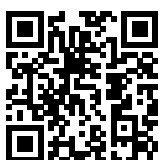
Jouw werkzaamheden als Medewerker Klantrespons Verzekerdenadministratie:

- Als medewerker handel je dagelijks telefonische en schriftelijke vragen, verzoeken en klachten af van verzekerden. Je bent de eerste lijn direct contact met de verzekerde en de collega's van de klantenservice.
- Je beantwoordt en beantwoordt vragen van verzekerden als expert op het gebied van polis.
- Je bent verantwoordelijk voor de afhandeling van complexe vraagstukken op het gebied van zorgverzekering.
- Je bent goed in staat om de klantvraag te begrijpen, de emotie van de klant in te schatten en op basis daarvan te reageren.

## Functie-eisen

- Je hebt HBO werk- en denkniveau (bijvoorbeeld aangetoond met een diploma)
- Kennis van Word en Excel

Adecco



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>



Medewerker Klantrespons  
Verzekerdenadministratie

<https://www.advertentiax.nl/x-992791-z>

- 
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden (d.w.z. het kunnen voeren van telefoongesprekken met de klant over complexe situaties, zelfstandig brieven kunnen opstellen)
  - WFT Zorg certificaat of je bent bereid deze binnen 3 maanden op kosten van Adecco te behalen
  - Affiniteit met en inzicht in administratieve/financiële processen
  - Duidelijke telefoonstem
  - Goede communicatieve en sociale vaardigheden en kunnen presteren onder druk
  - Je hebt een positieve en flexibele houding en je bent eerlijk en direct. Je gaat recht op je doel af en je doet wat je zegt.
  - Je bent flexibel qua werktijden van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 uur en 18:00 uur.

Wat bieden wij?

- Een functie tussen de 32 en 36 uur per week voor tot maart 2021
- Een startsalaris tussen €13,22 en €18,41 per uur
- Woon je verder dan 10 km? Dan kom je in aanmerking voor reiskostenvergoeding; 100% bij OV en een kilometervergoeding bij eigen vervoer.

Reageer vandaag nog door op de sollicitatiebutton te klikken en je gegevens bij ons achter te laten. Eerst meer info? Bel ons dan op 088 3746304 (kies optie 4) of stuur een e-mail naar [achmea.noord@adecco](mailto:achmea.noord@adecco).