

Klantenservicemedewerker outbound, Post NL



Locatie **Utrecht, Amersfoort**
<https://www.advertentiax.nl/x-998252-z>

Functieomschrijving

Ben je opzoek naar een leuke klantenservice baan in een jong gezellig team? Kom dan werken op de afdeling Retail van PostNL als medewerker klantenservice outbound.

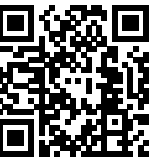
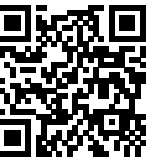
Wat ga je doen?

Als medewerker klantenservice outbound bel jij retailers die al eerder contact hebben opgenomen met de klantenservice van PostNL na aanleiding van technisch problemen, bestellen van extra ritten en overige vragen. Dit registreer jij netjes in Salesforce en dan ga jij door met het volgende gesprek.

Wat bieden wij jou?

Een mooi salaris van €10,00 bruto per uur.25 vakantiedagen per jaar o.b.v. een fulltime dienstverband.8% vakantiegeld.ReiskostenvergoedingJe werkt in een gezellig team (momenteel 20 vrouwen en 11 mannen). De onderlinge sfeer is goed. Ze bieden een ARBO-proof werkplek met in hoogte verstelbaar bureau. Ieder medewerker heeft de beschikking over twee beeldschermen, een draadloze headset en een locker. Ze werken met CIC. Ze maken geen onderscheid tussen uitzendkrachten en vaste medewerkers.Ruime openingstijden klantenservice: ma-vr 07:30 - 20:00 en za 08:00 - 18:00 uur.Op de afdeling is een koelkast aanwezig alsmede een combi magnetron (hete lucht,



 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z	 Klantenservicemedewerker outbound, Post NL https://www.advertentiax.nl/x-998252-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

grill en magnetron).
 Je hebt ook een kantine met een kassa en een kassa voor gehandicapte klanten.
 Je werkt op zaterdag tussen 08:00 en 18:00 uur. Jij bent ook goed in het gebruik van Office pakketten zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, SharePoint en Salesforce. Ook ben jij goed met pc's/laptops en algemene software pakketten. Jij bent
 klantvriendelijk, klantgericht en een echte teamplayer.
 Interesse? Solliciteer dan direct!
 Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.
 Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!