

Front Office medewerker



Locatie **Zeeland, Middelburg**
<https://www.advertentiax.nl/x-999944-z>

Functieomschrijving

Heb jij graag telefonisch contact met klanten? Heb je affiniteit met sales en commercie? Doe jij jouw uiterste best om mensen zo goed mogelijk van dienst te zijn tijdens jouw werk? Sta jij open om jezelf te ontwikkelen op jouw competenties? Vind jij werkplezier belangrijk en wil jij hier jouw steentje in bijdragen? Dan hebben wij een toffe functie voor jou!



Wat ga je doen?

Je gaat aan de slag als klantadviseur bij Delta Fiber in Middelburg. Je komt te werken op het Klant Contact Centrum in een team van ongeveer 40 collega's en samen zorg je ervoor dat de klanten voorzien worden van de juiste informatie.

Na een inwerkperiode van ongeveer 6 weken, ga je zelfstandig aan de slag. Uiteraard word je ondersteund door je collega's en diverse systemen.

In de functie als klant contact centrum medewerker ben jij degene die alle binnenkomende telefoontjes aanneemt. Als eerste aanspreekpunt beoordeel jij of jij de klant optimaal kunt helpen door alle kennis die

jij opgedaan hebt in de training en in jouw dagelijkse werk. Herken jij een sterk verkoopsignaal? Dan

kan jij de klant uiteraard helpen met het afsluiten van een nieuwe zakelijke relatie. Het kan ook gaan om een vraag over de producten of diensten die wij aanbieden. Het kan ook gaan om een financiële vraag of een vraag over de producten of diensten die wij aanbieden.

Op de afdeling heb je een positieve, leuke sfeer. Er wordt hard gewerkt om met het gehele team zo goed mogelijk de klanten van dienst te zijn.

Wie ben jij?

 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-999944-z Front Office medewerker
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Je bent enthousiast, leergierig, gemotiveerd en hebt een positieve instellingJe hebt minimaal een afgeronde MBO 3 of 4 opleidingJe bent van nature nieuwsgierig en hebt interesse in de producten van Delta Fiber (Televisie, internet, telefonie).Je wilt jezelf graag ontwikkelen op jouw competentiesJe hebt affiniteit met sales en commercieJe hebt kennis van de technische middelenJe kunt omgaan met veranderingJe spreekt en schrijft de Nederlandse taal vloeiend

Delta Fiber is een snel ontwikkelend bedrijf waarin continue gestuurd wordt op performance. Daarom is het belangrijk dat je mee kunt ontwikkelen met het bedrijf en goed kan omgaan met de targets. Alles wat je doet wordt gemeten zodat het team continu kan monitoren wie extra hulp kan gebruiken en welke uitblinkers tips kunnen geven aan het team.

Daarnaast is flexibiliteit in werkdagen en -tijden zeer belangrijk.

Wat bieden wij jou?

startsalaris van €13,30 bruto per uurreiskostenvergoeding a €0,19 per kilometertunnelvergoedingeen baan waarin je jezelf kunt ontwikkeleneen functie voor langere tijddoorgroeiemogelijkheden binnen de organisatie (horizontaal of verticaal)afwisselend werk in een gezellig team waar werkplezier centraal staatuitgebreide opleidingEen leuke functie binnen een groeiende organisatieGratis E-learning via Tempo Team voor jouw ontwikkelingDe mogelijkheid om zelf aan te geven hoeveel uur jij in de week wilt werken

Ben jij enthousiast geworden na het lezen van deze informatie en ben je nieuwsgierig naar wat de mogelijkheden voor jou zijn? Solliciteer dan direct via de button of stuur je sollicitatie per mail. Je mag ons ook bellen op 0113 - 22 32 20. Wekelijks houden wij infosessies op woensdag (10:00-12:00 in Vlissingen) en donderdag (14:00-16:00 in Goes). Wanneer jij solliciteert via de website zal je een uitnodiging ontvangen voor de infosessie.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig

een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!